Askoll ultra

EMTB POWER UNITS



Istruzioni originali: Italiano

Askoll ULTRA

Libretto uso e manutenzione

MADE IN ITALY

www.askollultra.com

Benvenuto nell’era dell’elettrico!

Il fatto che tu stia leggendo queste righe dimostra che sei alla ricerca di qualcosa di diverso, di qualcosa fuori dal coro. Di qualcosa di più. Finalmente lo hai trovato.

Sei mai statə completamente immersə nei tuoi pensieri, immaginando quel momento in cui tutto cambia?

Quella sensazione dove il tuo corpo, la tua mente e le tue ruote si allineano. E sei finalmente in grado di farcela. Di scavalcare quella roccia, di chiudere quel salto e di raggiungere quella cresta.

È il momento di viverlo grazie ad Askoll ULTRA, il primo power kit all-in-one dedicato esclusivamente alle e-mtb e progettato per portarti dove hai sempre sognato. Oltre.

Sei quasi prontə per salire in sella; prima, leggi attentamente questo manuale: troverai informazioni e avvertenze sul corretto utilizzo di Askoll ULTRA e anche consigli per una perfetta manutenzione.

La tua ricerca della power unit perfetta per e-mtb è terminata: è il momento di vivere l’avventura. #RideBeyondYourself.

La Costante evoluzione nella progettazione, a garanzia dello standard di sicurezza e qualità dei veicoli Askoll, può comportare il fatto che alcune informazioni riportate all’interno del presente Libretto Uso e Manutenzione possono essere divergenti possono essere divergenti dal veicolo in suo possesso. Siamo certi che comprenderà, quindi, che i dati, le figure e descrizioni qui riportati non possono costituire fondamento per qualsivoglia rivendicazione

INDICE	I - II
INFORMAZIONI GENERALI	1
SIMBOLOGIA E TERMINOLOGIA	1
SCOPO DEL MANUALE	2
CONSERVAZIONE DEL MANUALE	2
COSTRUTTORE	2
AVVERTENZE E IMPORTANZA SULLA SICUREZZA	3
RISCHI RESIDUI	3
DESCRIZIONE	4
DATI TECNICI	5
DIMENSIONI E INGOMBRI	6 - 7
DICHIARAZIONI DI CONFORMITA’	8 - 9 - 10
TRASPORTO, IMBALLO, STOCCAGGIO	11
INSTALLAZIONE KIT DRIVE C90A	12
CONTROLLO SIGMA 500	12
INSTALLAZIONE CONTROLLO SIGMA E DISPLAY AL MANUBRIO	12 - 13
INSTALLAZIONE DEL SENSORE DI VELOCITÀ	14
INSTALLAZIONE DEL MOTORE	15
SCHEMA DI COLLEGAMENTO	15
MONTAGGIO DELL’UNITA’ MOTRICE	16 - 17 - 18 - 19
RISCHI RESIDUI	19
MONTAGGIO BATTERIA AL TELAIO	20
COLLEGAMENTO DELLA BATTERIA	21
USO E MANUTENZIONE	22
NORME DI SICUREZZA	22
DESCRIZIONE DELL’UNITA’ SIGMA 500	23

INDICE

	I - II
ACCENSIONE E SPEGNIMENTO	23
ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA	23
IMPOSTAZIONE DEL LIVELLO DI ASSISTENZA	24
MESSAGGI DI ERRORE / RISOLUZIONI DEI PROBLEMI	25 - 26
PULIZIA	26
ASSISTENZA TECNICA	27
GARANZIA	27
TRASPORTO E IMBALLAGGIO	27
PARTI DI RICAMBIO	28
RICHIESTA PARTI DI RICAMBIO	28
RESI	28
PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI	30
PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI	31
PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI	32
PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI	33
PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI	34
PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI	35
DEMOLIZIONE E SMALTIMENTO	36
CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA	37- 38 - 39

SIMBOLOGIA E TERMINOLOGIA

All’interno del manuale sono richiamate informazioni particolarmente importanti sulle quali è necessario soffermarsi con più attenzione.
Ogni segnale è costituito da un diverso simbolo per rendere evidente il contenuto del testo che lo segue e per facilitare la collocazione degli argomenti nelle diverse aree



Questo simbolo indica situazioni di particolare percolo che, se non evitate, possono causare morte o lesioni gravi



All’interno del manuale verrà utilizzata questa versione del segnale di attenzione

AVVERTENZA

Questo simbolo indica un avviso generico per la sicurezza. Viene utilizzato per metterVi in guardia di potenziale pericolo di danni alle persone e o al dispositivo



Il mancato o completo rispetto di queste prescrizioni può essere la causa di eventuali gravi danni al dispositivo, ed in alcuni casi al decadimento della garanzia



Sono indicati i giusti comportamenti da tenere per non arrecare danni alla natura attraverso l’utilizzo del dispositivo



Il mancato o completo rispetto di questa prescrizione può essere la causa di lesioni da scottatura



Lo smaltimento delle batterie esauste deve essere eseguito secondo le Normative Vigenti e non può essere gettato come semplice rifiuto

CE

Marcatura di definizione di Comunità Europea, dimostra che il prodotto a cui è applicato rispetta le Normative Vigenti all’interno della comunità Europea, e che governano la produzione e la immissione nel mercato di quel prodotto

SCOPO DEL MANUALE

Questo manuale è parte integrante dell'unità **ULTRA C90A** ed è stato redatto dal costruttore nella propria lingua originale (italiano) per fornire tutte le informazioni necessarie ad un adeguato e sicuro utilizzo dell'unità motrice e del controllo SIGMA, nonché della batteria in dotazione al sistema, durante tutto il loro ciclo di vita (dal trasporto, alla consegna, all'installazione, uso e manutenzione fino allo smaltimento). Prima di effettuare qualsiasi operazione, gli utilizzatori e i tecnici devono leggere attentamente le istruzioni e rispettarle scrupolosamente. In caso di dubbi sulla loro corretta interpretazione, interpellare il costruttore per ottenere i necessari chiarimenti. Solamente osservando quanto di seguito riportato si assicura il regolare funzionamento dell'unità nel tempo e si evita l'insorgere di situazioni pericolose per persone e cose. Il manuale fornisce avvertenze ed indicazioni relative alle norme di sicurezza per la prevenzione degli infortuni. Vanno in ogni caso osservate con il massimo scrupolo da parte degli operatori le norme di sicurezza poste a loro carico dalle vigenti normative. Eventuali modifiche delle norme di sicurezza che nel tempo dovessero aver luogo dovranno essere recepite ed attuate.

 **ATTENZIONE**: Si raccomanda di leggere il presente manuale con attenzione prima di installare e mettere in funzione l'unità.

ASKOLL EVA S.P.A. in un'ottica di miglioramento continuo potrebbe modificare senza preavviso alcune caratteristiche dei componenti utilizzati. Ciò non pregiudica la validità delle informazioni riportate in questo documento. Qualora fossero riscontrate incongruenze tra quanto descritto nel manuale e l'uso del dispositivo, si prega di comunicarlo al costruttore.
IMPORTANTE: La copia aggiornata del presente manuale è reperibile sul sito internet **www.askollelectric.com**

CONSERVAZIONE DEL MANUALE

Il manuale di installazione, uso e manutenzione deve accompagnare l'unità per tutto il suo ciclo di vita e deve essere disponibile a tutti gli operatori e tecnici a cui si rendesse necessario. Il manuale deve seguire l'unità qualora questa venga trasferita ad un nuovo utente o proprietario.

COSTRUTTORE

La nostra azienda è a vostra disposizione per qualunque problema o informazione. Comunicazioni e richieste possono essere inoltrate a:

Askoll EVA S.p.A., Via Industria, 30 -36031 Dueville (VI) Italia,
www.askollelectric.com
Tel. +39 0444 930260

Per qualsiasi necessità inerente l'uso, la manutenzione o la richiesta di parti di ricambio, si prega di specificare i dati identificativi dell'unità riportati sulla targa del costruttore.

AVVERTENZE E IMPORTANZA SULLA SICUREZZA

Leggere attentamente il manuale prima dell'utilizzo del motore centrale, del controllo SIGMA e della batteria.
Il motore centrale è destinato all'utilizzo come unità di propulsione per e-bike. Un utilizzo diverso da quelli riportati nel manuale, possono portare a situazioni di pericolo per persone e cose.
Non utilizzare il display come impugnatura.


Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di utilizzare il prodotto. Salvare questo manuale per riferimenti futuri o nuovi utilizzatori.


L'azienda non si assumerà nessuna responsabilità derivata dal mal utilizzo del prodotto o inadempienze tanto relative alle norme stradali quanto alle istruzioni di questo manuale.


E' di fondamentale importanza per Voi conoscere Askoll ULTRA C90A: leggete e comprendete questo manuale prima del primo utilizzo.


Questo manuale operativo è parte integrante del veicolo elettrico Askoll ULTRA C90A, conservatelo per futura consultazione. In caso di vendita deve essere consegnato al proprietario successivo.


Il mancato o incompleto rispetto di queste prescrizioni può essere la causa di eventuali gravi danni alle persone, al veicolo, all'ambiente ed in alcuni casi del decadimento della garanzia.


Ogni elaborazione che modifichi le prestazioni o la struttura principale di Askoll ULTRA C90A, oltre ad essere vietata per legge, rende il veicolo non più conforme all'omologazione e, quindi, pericoloso per la sicurezza.


Per la manutenzione sui cavi elettrici di collegamento rivolgersi ad una officina Autorizzata
Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di utilizzare il prodotto.


Leggere attentamente le seguenti istruzioni prima di utilizzare il prodotto. Salvare questo manuale per riferimenti futuri o nuovi utilizzatori.
L'azienda non si assumerà nessuna responsabilità derivata dal mal utilizzo del prodotto o inadempienze relative alle istruzioni di questo manuale.

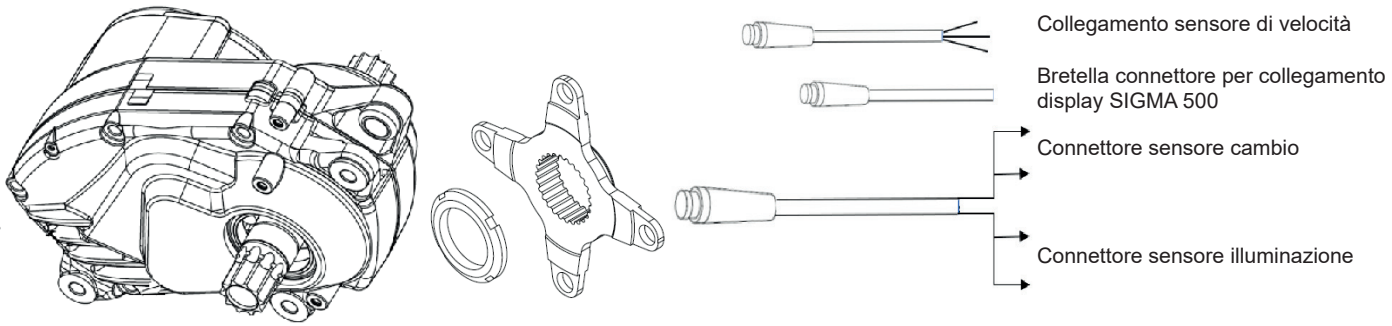
RISCHI RESIDUI

Nonostante tutte le misure intraprese, le operazioni di installazione dell'unità presentano alcuni rischi Residui la cui eliminazione non è compatibile con il corretto raggiungimento degli obiettivi.
Pertanto gli operatori devono impiegare sempre i dispositivi di protezione individuale.
Il cliente è tenuto ad eseguire un'analisi dei rischi in ragione del lavoro da svolgere, del luogo di installazione e dell'ambiente circostante.

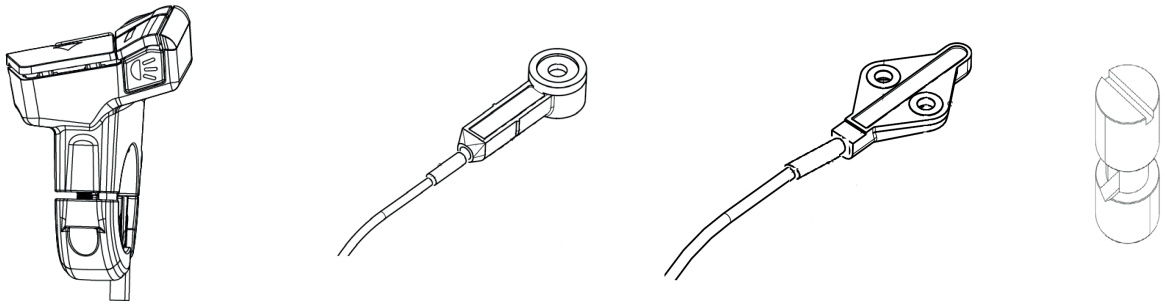
DESCRIZIONE

L'unità ULTRA C90A è composta dai seguenti componenti:

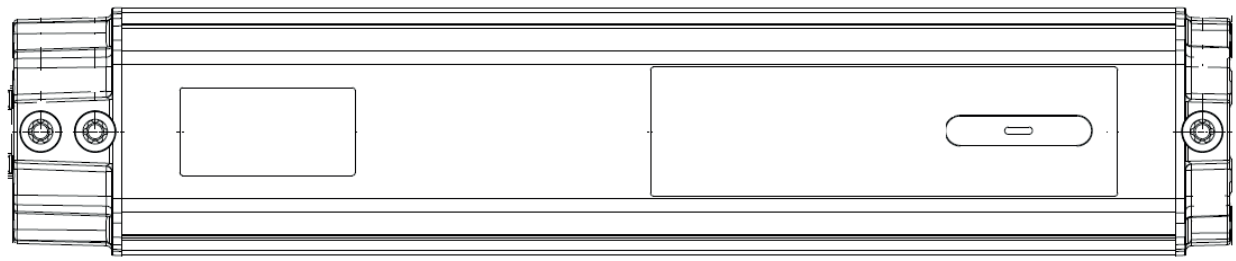
MOTORE CENTRALE ASKOLL ULTRA C90A + SPIDER e GHIERA



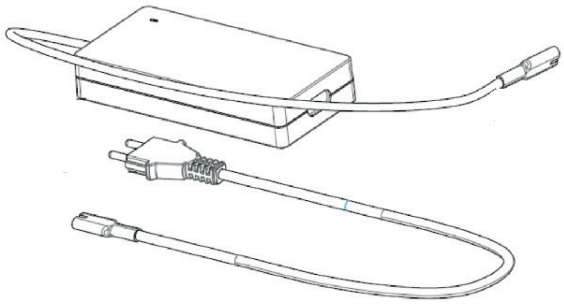
CONTROLLO SIGMA REMOTE 500 e SPEED SENSOR



BATTERIA da 630Wh oppure da 756Wh



CARICA BATTERIA FSP 168-10S4AC8



DATI TECNICI

MODELLO MOTORE	**ULTRA C90A**
Type	EME400
Potenza Nominale	250W
Coppia massima propulsore	90Nm (110Nm con ausilio boost)
Tensione di alimentazione	36V dc
Classe isolamento	F
Temperatura di funzionamento	-5°C +45°C
Temperatura di stoccaggio	-10°C +50°C
Grado di protezione IP	IP 65 type
Peso	2,9Kg
Assistenza	Fino a 25Km
Protocollo di comunicazione	CanBus

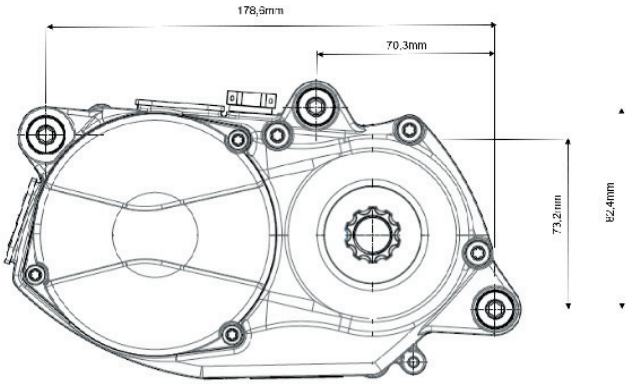
MODELLO CONTROLLO	**EOX REMOTE**
Tensione di alimentazione	36V dc
Assorbimento	<50mA
Temperatura di funzionamento	-10°C +60°C
Temperatura di stoccaggio	-20°C +70°C
Grado di protezione IP	IPx7
Protocollo di comunicazione	CanBus
Peso	33,8gr

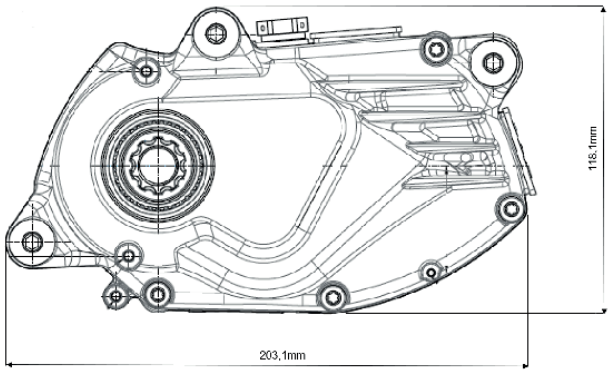
MODELLO BATTERIA	**630Wh**	**756Wh**
Type	TC113	TC114
Potenza	630Wh	756Wh
Temperatura di funzionamento	-10°C / + 60°C	
Temperatura di stoccaggio	0°C / + 45°C	
Voltaggio Ampere	36V - 17,5Ah	36V - 21Ah
Grado di protezione IP	IPx6	IPx6

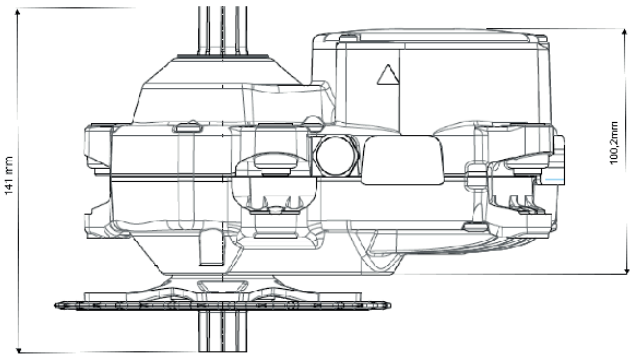
MODELLO CARICABATTERIA	**FSP 168-10S4AC8**
Uscita	42V dc 4A

DIMENSIONI E INGOMBRI

MOTORE CENTRALE: ULTRA C90A

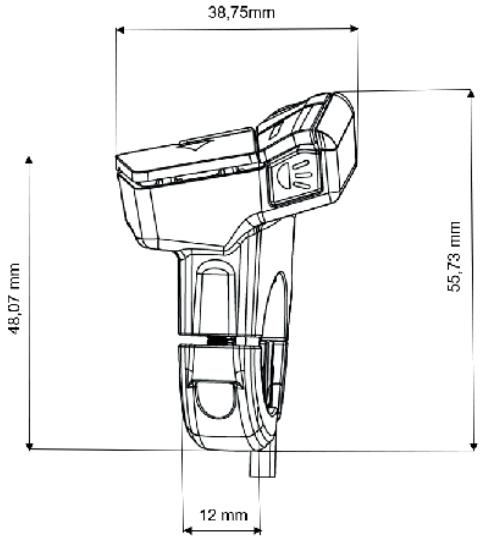


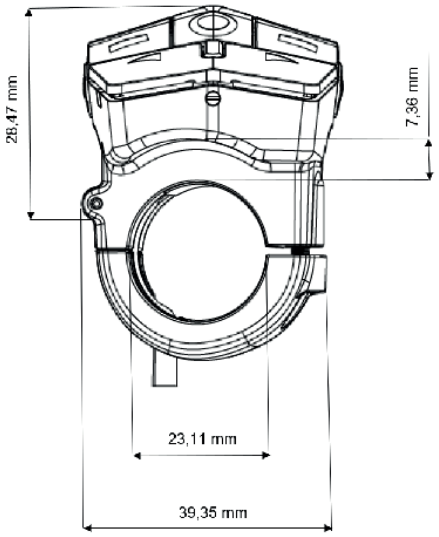




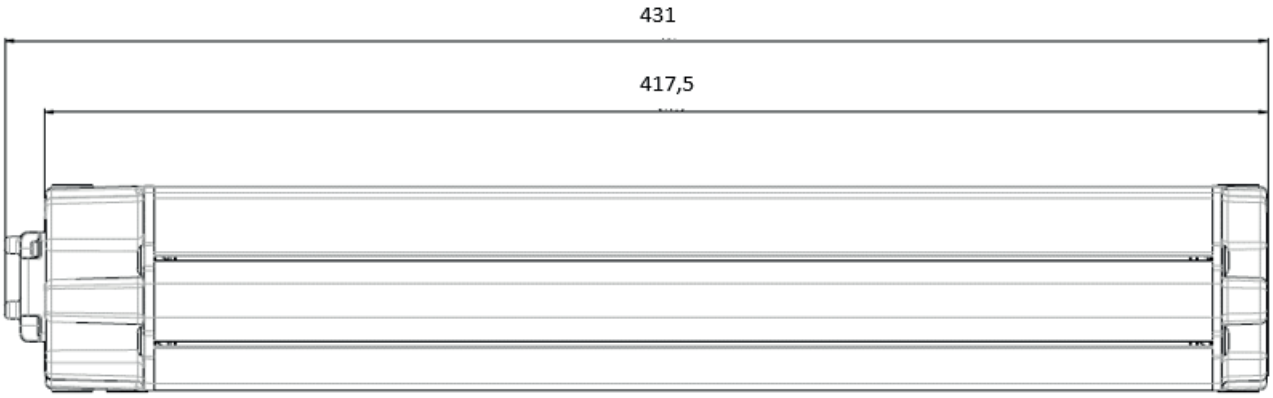
DIMENSIONI E INGOMBRI

CONTROLLO SIGMA: REMOTE 500

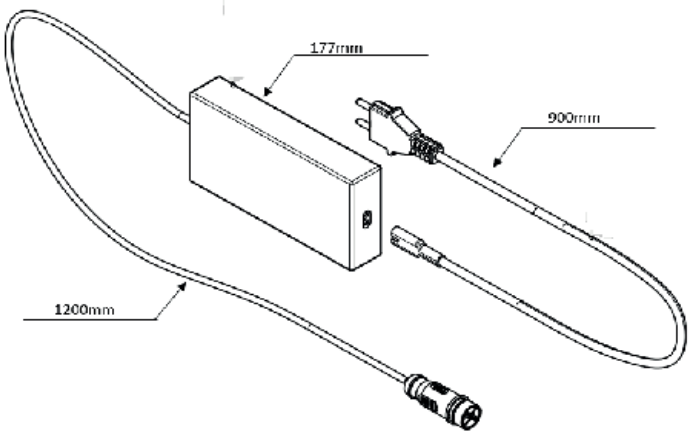




BATTERIA: 630Wh / 756Wh



CARICABATTERIA: FSP 168-10S4AC8



L'unità ASKOLL ULTRA C90A è stata realizzata in conformità alle Direttive Comunitarie pertinenti ed applicabili nel momento della sua immissione sul mercato, come specificato nella dichiarazione di conformità, pertanto risponde ai requisiti di sicurezza richiesti dalla direttiva macchine 2006/42/CE.
Tutti i prodotti descritti in questo manuale sono stati realizzati secondo le modalità operative definite dal Sistema Qualità di ASKOLL EVA SPA. Il Sistema Qualità aziendale, certificato in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 è in grado di assicurare che l'intero processo produttivo, dalla formulazione dell'ordine fino all'assistenza tecnica successiva alla consegna, venga effettuato in modo controllato ed adeguato a garantire lo standard qualitativo del prodotto.

Il testo completo della DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' UE è disponibile al seguente indirizzo internet: **http://mobility.askoll.com/site/en/assistenza.ricambi/**

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' /CERTIFICAZIONI

MOTORE ULTRA C90A

L'unità è stata progettata a regola d'arte in conformità alle direttive comunitarie applicabili e pertanto risponde ai requisiti delle seguenti direttive:

Macchine **2006/42/CE**
EMC 2014/30/EU
RoHs 2011/65/EU e (EU)2015/863;

Nello specifico sono state applicate le seguenti norme:
- [MD] **EN 15194:2017** as partial requirements checked
- [EMC] Annex C of the **EN 15194:2017**
- [RoHS] **EN IEC 63000:2018**

CONTROLLO SIGMA 500

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' UE SEMPLIFICATA

Il fabbricante, **SIGMA-ELEKTRO GmbH** dichiara che il tipo
di apparecchiatura radio EOXR.Remote500 è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet:

ce.sigmasport.com/eoxremote500

CARICA BATTERIA

Questa dichiarazione di conformità è rilasciata sotto la responsabilità esclusiva del produttore.

PRODUTTORE: **FSP Power Solution GmbH**

DESCRIZIONE: **Carica batteria eBIKE**

MODELLO: **FSP 168-10S4AC8**

L'oggetto della dichiarazione sopra descritto è conforme alla seguente normativa di armonizzazione dell'Unione in materia:

Direttiva **2014/35/UE** sull'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro determinati limiti di tensione (**LVD**).
Direttica **2014/30/UE** sull'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica (**EMC**).
Direttiva **2011/65/UE** sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (**RoHS Directive**).

Sono state impiegate le seguenti Norme Armonizzate:

IEC 60335-1:2010+A1+A2; IEC 60335-2-29:2016; EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019 +A2:2019
EN 60335-2-29:2004+A2:2010+A11:2018, EN 55014-1:2017+A11:2020, EN 55014-2:2015
IEC 61000-3-2:2014
EN 61000-3-2:2014, EN61000-3-3:2013, EN61000-3-3:2013, EN 50581:2012, EN IEC 63000:2018

BATTERIA 630Wh e BATTERIA 756Wh

Le batterie al Li-ion con type **TC113**; **TC114** sono state progettate a regola d'arte in conformità alle direttive comunitarie applicabili e pertanto rispondono ai requisiti delle seguenti direttive:

EMC 2014/30/EU
RoHs 2011/65/EU e (EU)2015/863;

Nello specifico sono state applicate le seguenti norme:
EN 55014-1:2017+A11:2020;
EN 55014-2:1997+A1:2001+A2:2008+AC:1997
EN 61000-3-2:2014;
EN 61000-3-3:2013;
EN IEC 63000:2018
IEC 62133-2:2017

La batteria è inoltre conforme al regolamento per le spedizioni:

UN Manual of tests and Criteria, Part III, sub-section 38.3 ST/SG/AC. 10/11/Rev.7 2013/56/EU amending Directive 2006/66/EC

TRASPORTO, IMBALLO, STOCCAGGIO

L'unita motrice ASKOLL ULTRA C90A e l'unità CONTROLLO SIGMA500 sono fornite con un imballo dedicato che evita i danni dovuti al trasporto.
Al ricevimento della merce il cliente deve controllare se il modello e la quantità ricevuta corrispondono ai dati della conferma d'ordine.
I componenti devono essere stoccati al chiuso in ambienti asciutti, protetti dagli agenti atmosferici e a temperature superiori a -10 °C.

IMPORTANTE è responsabilità dell'installatore smaltire gli imballi in modo adeguato nel rispetto delle leggi vigenti in materia.

INSTALLAZIONE KIT ULTRA C90A

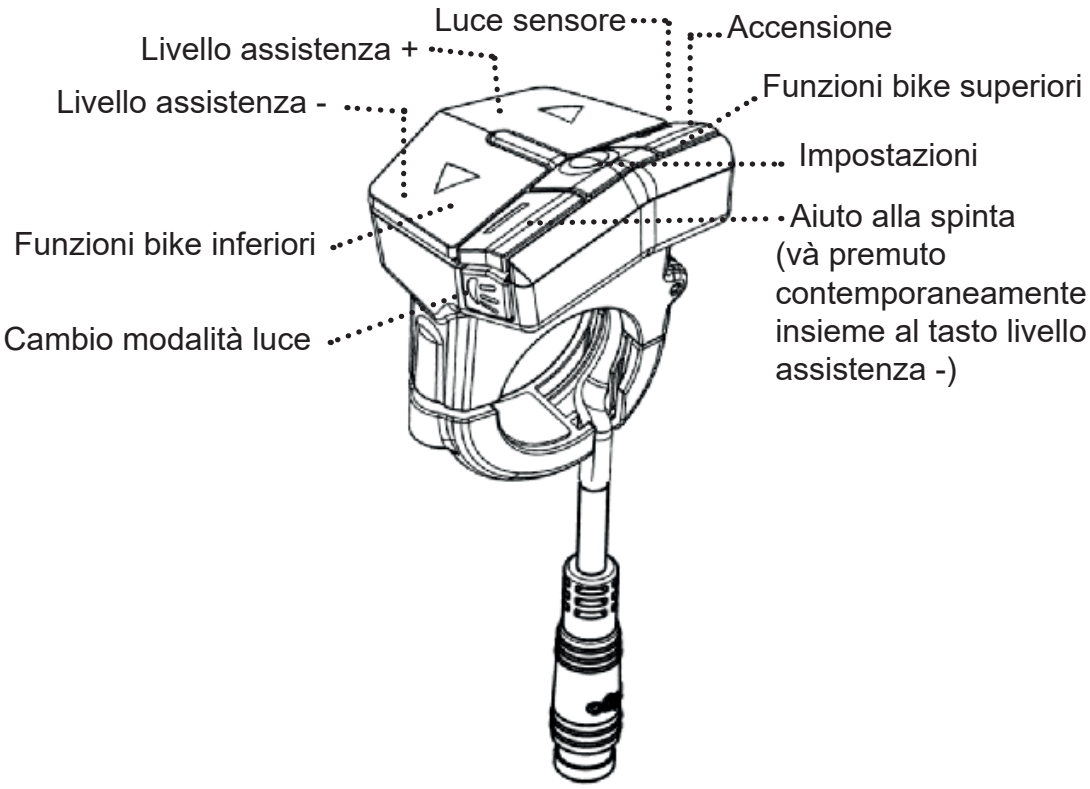
SIMBOLOGIA E TERMINOLOGIA

Di seguito sono riportati i simboli presenti nel manuale ed il loro significato.

Simbolo	Descrizione
	Chiave maschio esagonale
	Giravite a croce
	Giravite a taglio
	Inserto a taglio
	Chiave esagonale
	Chiave a ghiera
	Coppia di serraggio da applicare

IMPORTANTE Indossare un abbigliamento adeguato e dispositivi di protezione individuali appropriati al lavoro da svolgere.

CONTROLLO SIGMA 500



⚠ **IMPORTANTE** : **Prima di iniziare ad usare la bicicletta, aggiornare il Firmware del Controller SIGMA 500 mediante l'App.: SIGMA EOX®**

Il CONTROLLER SIGMA 500 è dotato di un sensore crepuscolare per la funzione di accensione automatica della luce. E' possibile inibire la funzionalità del sensore crepuscolare mediante App SIGMA EOX®

QR CODE APP SIGMA EOX

INSTALLAZIONE CONTROLLO SIGMA E DISPLAY AL MANUBRIO

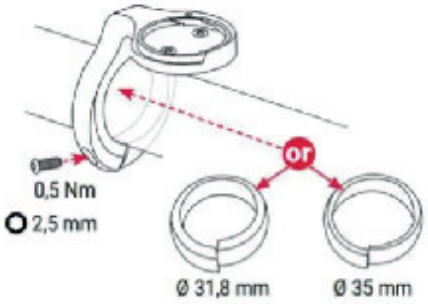
Posizionare e fissare il supporto display al manubrio, utilizzado come spessore l'OR adeguato, serrare la vite di fissaggio supporto. Posizionare il display agganciandolo al supporto con un azione rotatoria

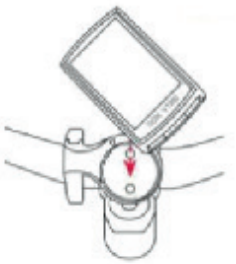


2,5



0,5 Nm

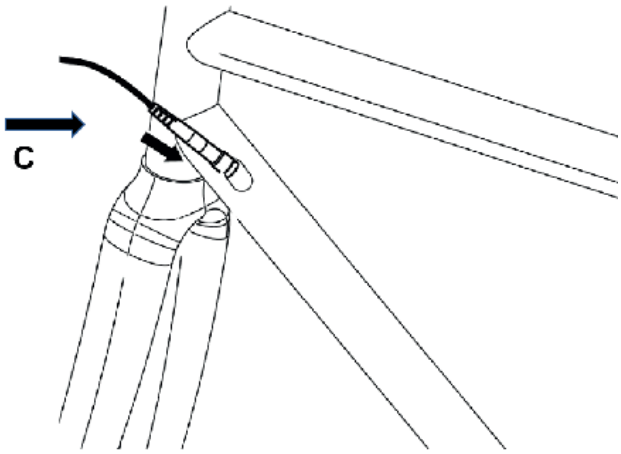




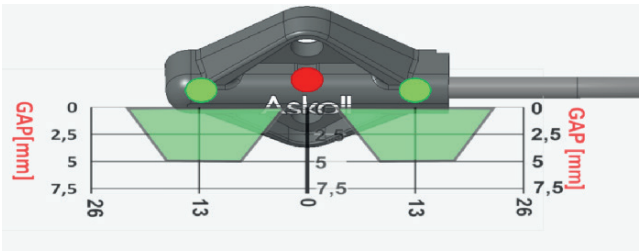


INSTALLAZIONE CONTROLLO SIGMA E DISPLAY AL MANUBRIO

Il Cavo del connettore Controller SIGMA EOX 500 ha un grado IP67, quindi a seconda del modello telaio bike, può essere inserito internamente oppure essere fissato esternamente al telaio

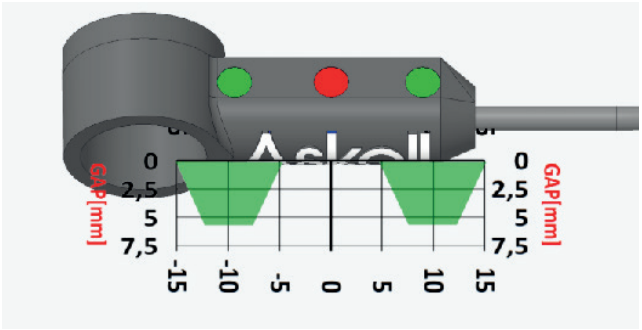


SENSORI DI VELOCITÀ PER ULTRA C90A



Sensore di velocità tipo M3 da utilizzarsi con il magnete fissaggio al disco freno.

Le aree indicate dai coni verdi sono le zone con il miglior segnale di rilevamento velocità, e sono le zone dove il magnete DEVE e PUO' essere posizionato come direzione.
NON orientare il magnete al centro del sensore.

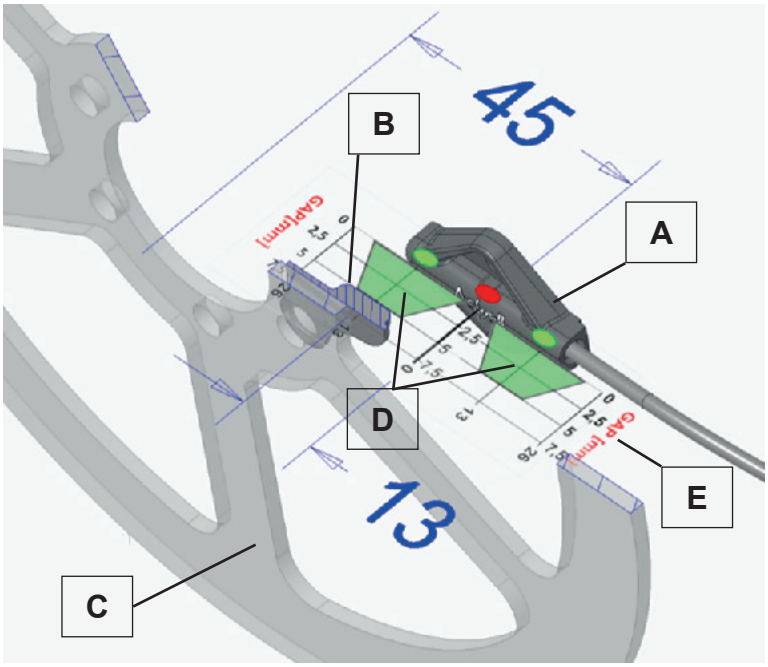


Sensore di velocità tipo M5 da utilizzarsi con il magnete fissaggio al raggio ruota.

Le aree indicate dai coni verdi sono le zone con il miglior segnale di rilevamento velocità, e sono le zone dove il magnete DEVE e PUO' essere posizionato come direzione.
NON orientare il magnete al centro del sensore.

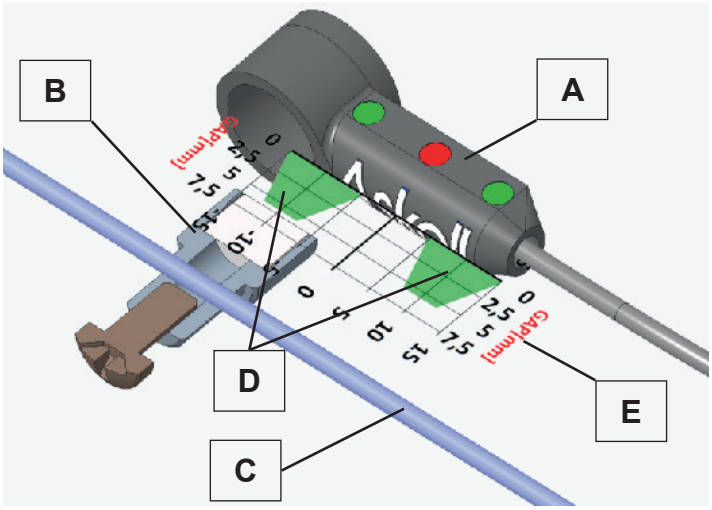
INSTALLAZIONE DEL SENSORE DI VELOCITÀ MOD. M3 con magnete al disco freno

A. Sensore di velocità M3
B. Magnete fissaggio a disco freno
C. Disco freno
D. Zone con il miglior segnale ril. vel.
E. Distanza magnete dal sensore di velocità Max. 6mm, il magnete può essere orientato nelle zone del sensore indicate dai coni verdi.



INSTALLAZIONE DEL SENSORE DI VELOCITÀ MOD. M5 con magnete al raggio ruota

A. Sensore di velocità M5
B. Magnete fissaggio al raggio ruota
C. Raggio ruota
D. Zone con il miglior segnale ril. vel.
E. Distanza magnete dal sensore di velocità Max. 6mm, il magnete può essere orientato nelle zone del sensore indicate dai coni verdi.



ATTENZIONE: il magnete deve essere posizionato ad una distanza NON superiore a 6mm dal sensore, l'orientamento del magnete deve essere in linea con le aree esterne del sensore indicate dai coni verdi.

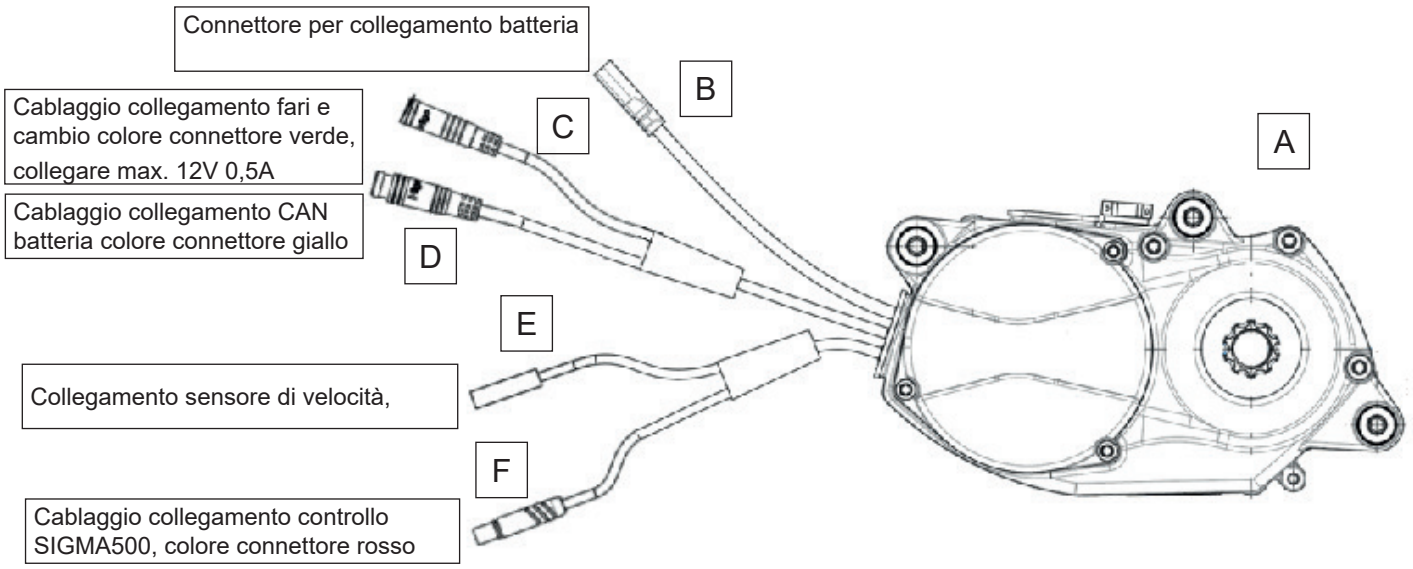
INSTALLAZIONE DEL MOTORE

SCHEMA DI COLLEGAMENTO Motore C90A (5 cavi motore)

FASE 1

A Unità motrice
B Connettore collegamento batteria
C Cablaggio collegamento fari e cambio
D Cablaggio Collegamento CAN batteria
E Cablaggio sensore di velocità
F Cablaggio collegamento controllo SIGMA 500

NOTA:
il motore standard è prodotto con uscita cavi anteriore (immagine qui sotto).



⚠ **ATTENZIONE**: Il connettore verde di collegamento fari/cambio e il connettore giallo CAN batteria, se non utilizzati, devono essere protetti da possibili infiltrazioni di acqua, è necessario quindi posizionarli all'interno del telaio con il bicchiere del connettore rivolto SEMPRE verso il basso in modo da non consentire l'ingresso di acqua.

⚠ **ATTENZIONE**: Durante il montaggio controllare che nessun cavo resti pizzicato fra il motore e l'interfaccia del telaio

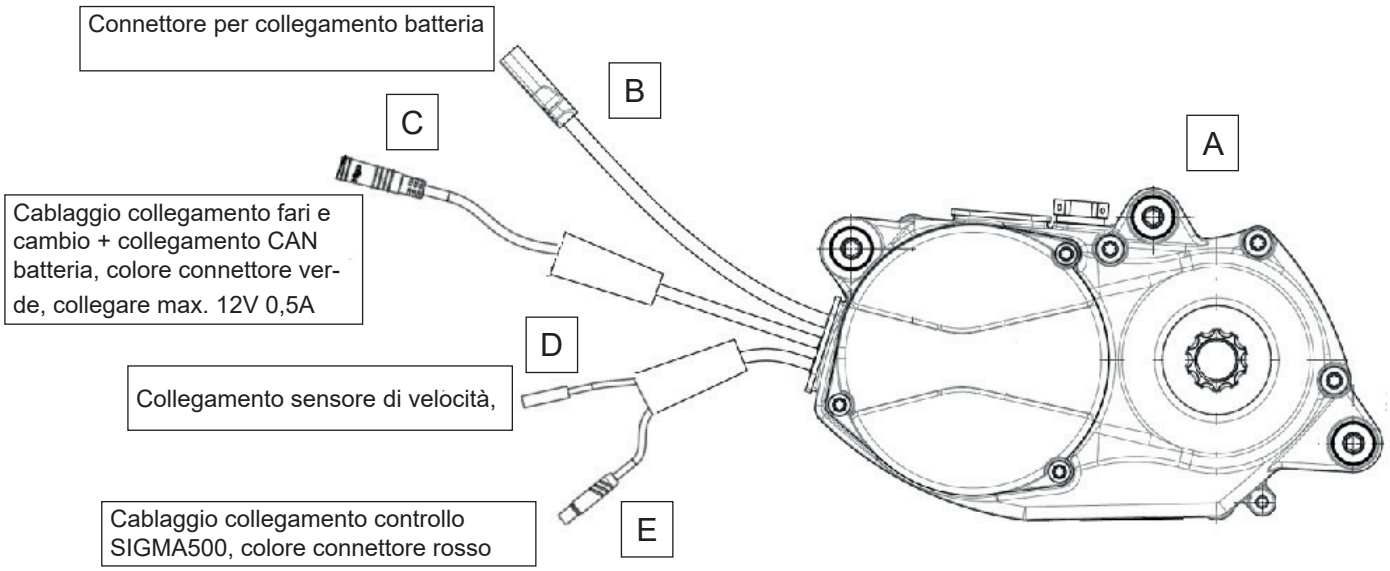
INSTALLAZIONE DEL MOTORE

SCHEMA DI COLLEGAMENTO Motore ULTRA C90A (4 cavi motore)

FASE 1

A Unità motrice
B Connettore collegamento batteria
C Cablaggio collegamento fari e cambio + collegamento CAN
D Cablaggio sensore di velocità
E Cablaggio collegamento controllo SIGMA 500

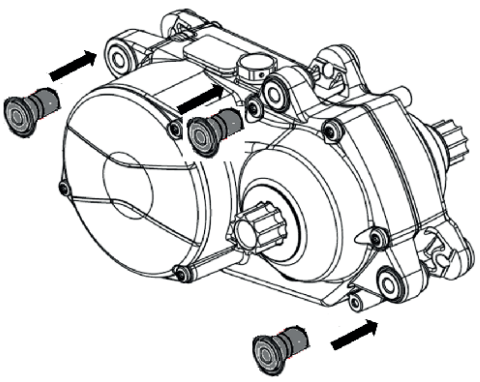
NOTA:
il motore standard è prodotto con uscita cavi anteriore (immagine qui sotto).



FASE 2

MONTAGGIO DELL'UNITA' MOTRICE

Nel KIT MOTORE Ultra sono presenti **3 Bussole di registro**, queste vanno preventivamente pre avvitate sino a portarle in battuta nelle apposite sedi del motore, le bussole hanno il filetto sinistrorso, si avvitano cioè in senso anti orario. Le 3 bussole servono ad eliminare il gioco assiale tra il motore e il telaio della bike (operazione descritta nella FASE 3)



⚠ **ATTENZIONE**: Durante il montaggio controllare che nessun cavo resti bloccato fra il motore e l'interfaccia del telaio

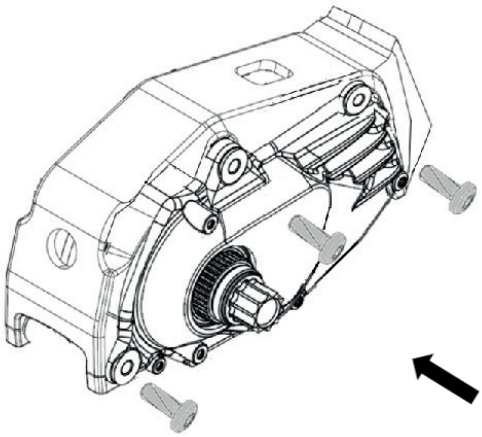
PARTE DEL MANUALE DESTINATA ALL' OFFICINA AUTORIZZATA PER INTERVENTI MANUTENTIVI

MONTAGGIO DELL'UNITA' MOTRICE

FASE 2

- Dopo il collegamento dei cablaggi posizionare il motore nella sede telaio Bike
- Procedere con il fissaggio delle 3 viti sul lato DX del motore e portarle in appoggio a 2 Nm, le viti sono Ø M8, lunghezza di presa minima delle viti per il fissaggio del motore, 10mm max 15mm , la lunghezza della vite dipende dal tipo di spessore del telaio bike (se carbonio o alluminio)





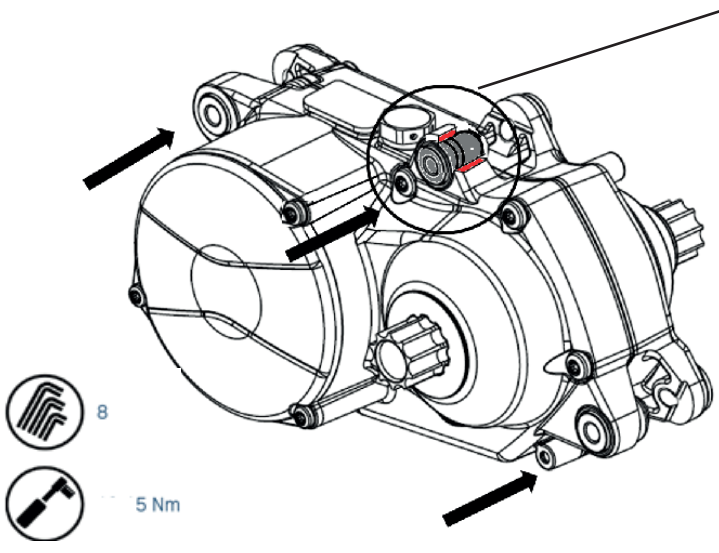
lato DX motore (lato catena)

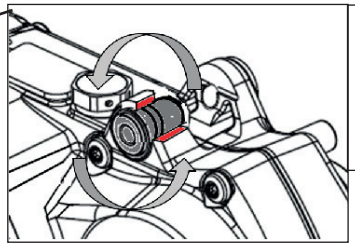
Dimensioni viti fissaggio motore ULTRA C90	
Lunghezza vite	**Spessore Telaio**
M8x16	da: 1 a 5mm
M8x20	da: 5 a 10mm
M8x25	da: 10 a 15mm

FASE 3

- Con chiave a brugola da 5mm avvitare le 3 bussole di registro in senso orario, agendo con la chiave dal lato SX del motore sino ad andare in appoggio con la testa delle bussole sulla base interna del carter (operazione elimina il gioco assiale tra motore e telaio bike), coppia 5Nm

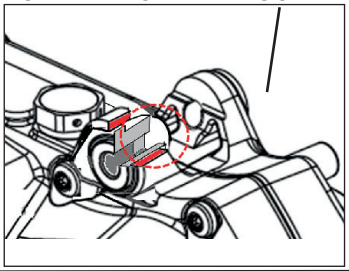
IMPORTANTE: <u>Rispettare le indicazioni qui sopra riportate, se la coppia di serraggio è superiore a 5Nm si rischia la rottura del carter motore</u>





Link video installazione motore

ZONA IMPRONTA ESAGONALE

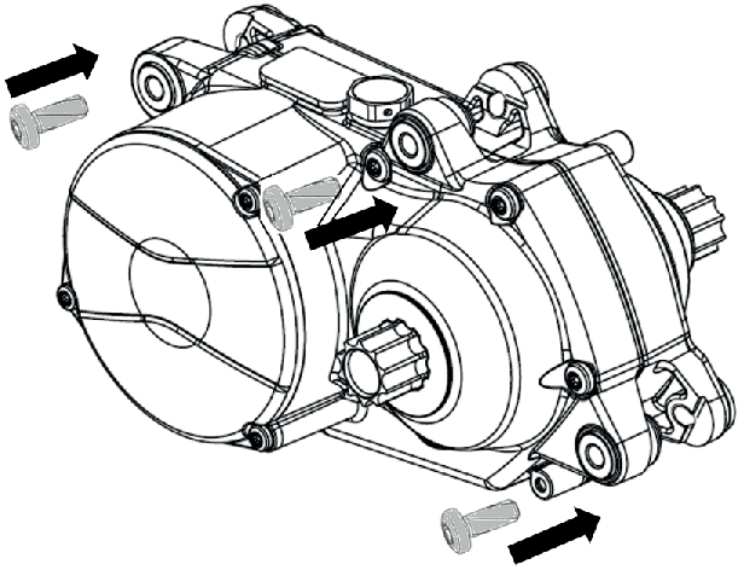


PARTE DEL MANUALE DESTINATA ALL' OFFICINA AUTORIZZATA PER INTERVENTI MANUTENTIVI

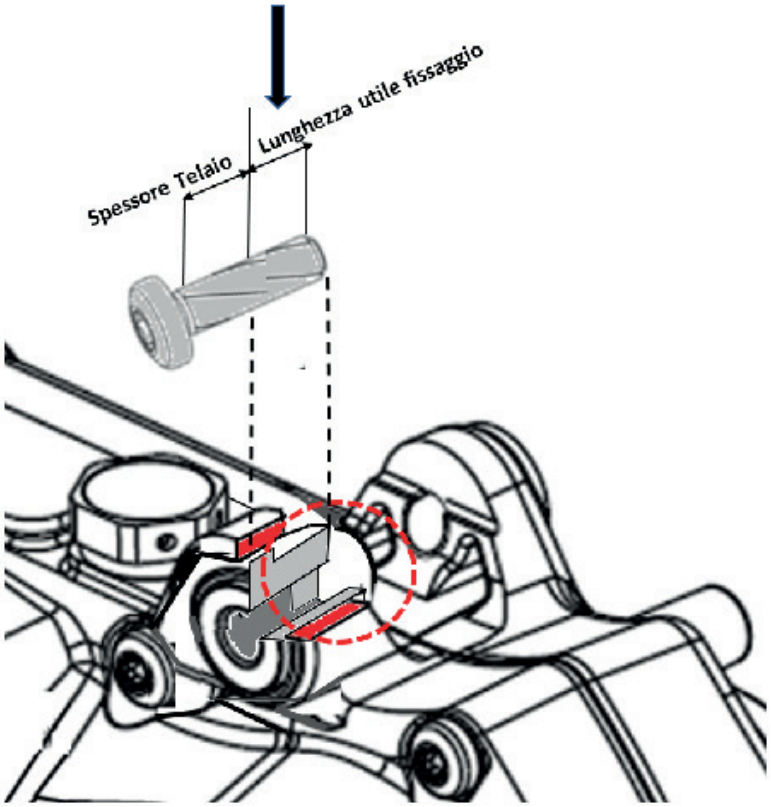
MONTAGGIO DELL'UNITA' MOTRICE

FASE 4

Procedere con il fissaggio delle 3 viti sul lato SX del motore, passando attraverso le bussole di registro andando in appoggio a 2 Nm, le viti sono Ø M8, lunghezza di presa minima delle viti per il fissaggio del motore, 10mm max 15mm, la lunghezza della vite dipende dal tipo di spessore del telaio bike (se carbonio o alluminio)



Dettaglio di FASE2 e FASE4 sulla lunghezza di presa minima della vite di fissaggio motore 10mm max. 15mm



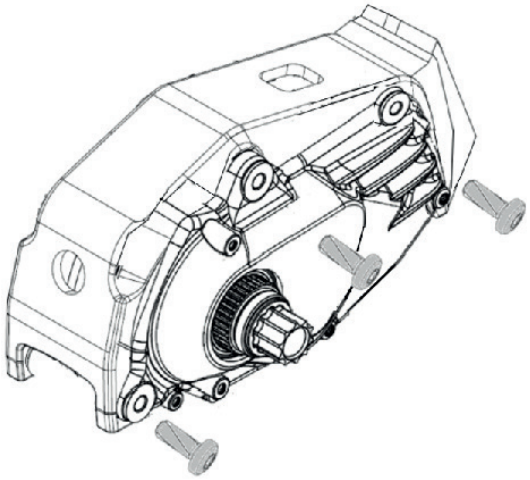
PARTE DEL MANUALE DESTINATA ALL' OFFICINA AUTORIZZATA PER INTERVENTI MANUTENTIVI

MONTAGGIO DELL'UNITA' MOTRICE

FASE 5

- Procedere con il serraggio finale delle 3 viti sul Lato DX del motore **coppia min. 22Nm - max. 25Nm**

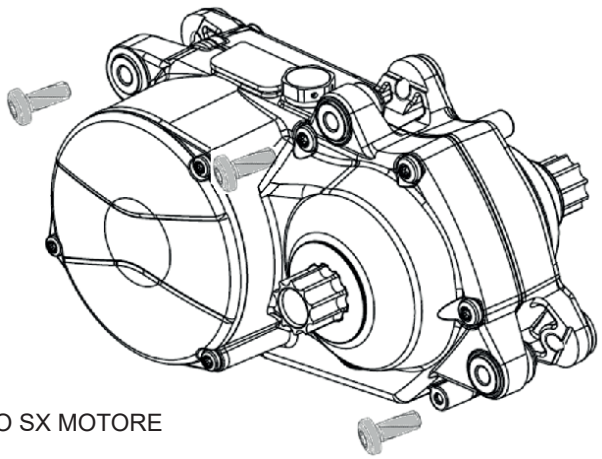




lato DX motore (lato catena)

- Procedere con il serraggio finale delle 3 viti sul Lato SX del motore **coppia min. 22Nm - max. 25Nm**





LATO SX MOTORE

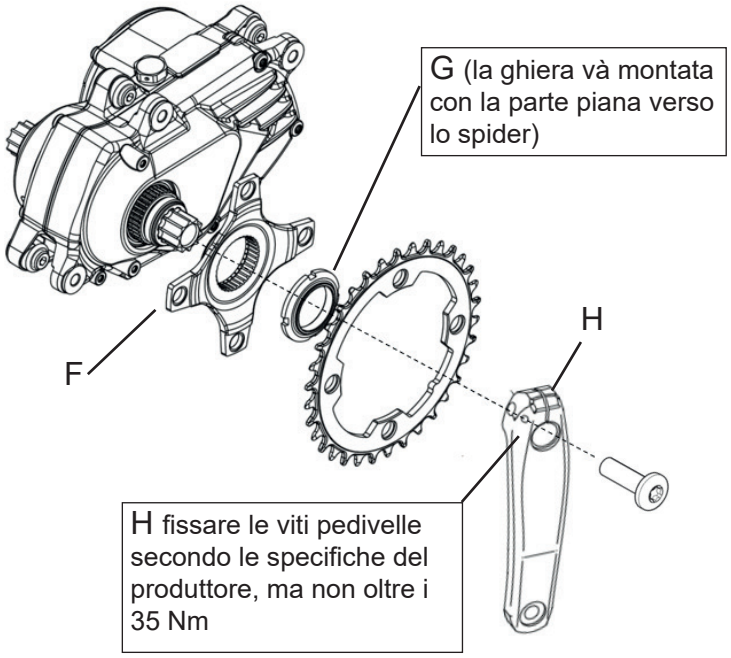
PARTE DEL MANUALE DESTINATA ALL' OFFICINA AUTORIZZATA PER INTERVENTI MANUTENTIVI

MONTAGGIO DELL'UNITA' MOTRICE

FASE 6

- Spider attacco corone guarnitura (tipo "BOOST"), linea catena 53mm, corone guarnitura per foro 88 mm, interassi fissaggio corone 104 mm
- Posizionare lo Spider F nella sede dell'albero motore, avvitare la ghiera di chiusura G serrando a 30 Nm.



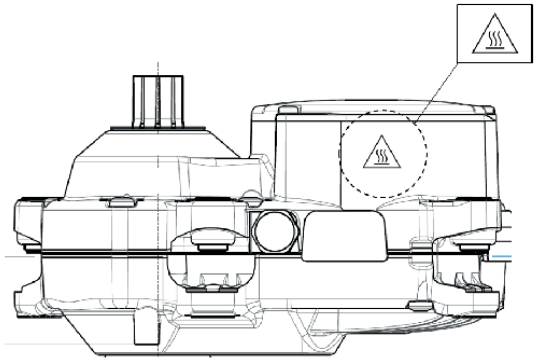


RISCHI RESIDUI

IMPORTANTE: Nonostante tutte le misure intraprese, le operazioni di installazione dell'unità presentano alcuni rischi residui la cui eliminazione non è compatibile con il corretto raggiungimento degli obiettivi. Pertanto gli operatori devono impiegare sempre i dispositivi di protezione individuale.

IMPORTANTE: Il cliente è tenuto ad eseguire un'analisi dei rischi in ragione del lavoro da svolgere, del luogo di installazione e dell'ambiente circostante.

RISCHIO DI SCOTTATURE: durante l'utilizzo della bike il motore ULTRA si scalda, attendere che il motore si sia raffreddato prima di toccarlo



PARTE DEL MANUALE DESTINATA ALL' OFFICINA AUTORIZZATA PER INTERVENTI MANUTENTIVI

MONTAGGIO BATTERIA AL TELAIO

BATTERIA PER ALLOGGIAMENTO INTERNO AL TELAIO

SISTEMI DI FISSAGGIO DELLA BATTERIA

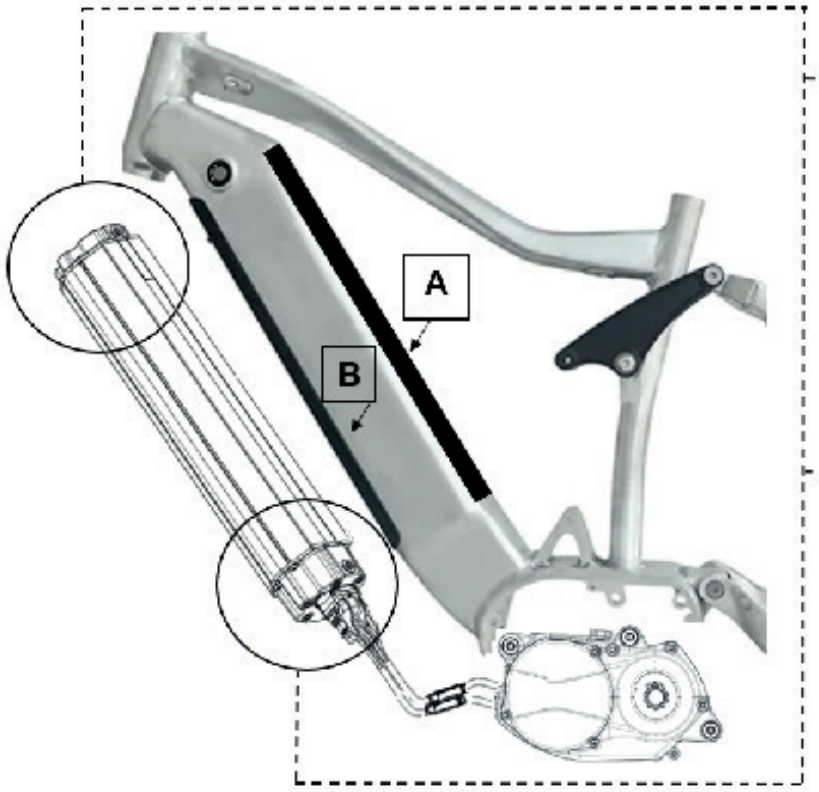
La Batteria ASKOLL modello TC113 630W e modello TC114 756W è del tipo "In-tube", cioè per inserimento interno al down tube telaio bike.
Il sistema di fissaggio delle batterie al telaio è molteplice, qui di seguito le soluzioni per il fissaggio delle batterie a seconda del tipo di telaio.

A Lato down tube superiore per inserimento della batteria. In questo caso le batterie hanno 2 punti di fissaggio per viti M6 posti sul lato superiore della batteria (Fig.1), questi consentono di poter fissare la batteria nel caso il telaio bike presenti il fissaggio nella parte superiore del down tube.

B Lato down tube inferiore per inserimento della batteria. In questo caso le batterie hanno 3 punti di fissaggio per viti M6 posti sul lato inferiore della batteria (Fig.2), questi consentono di poter fissare la batteria nel caso il telaio bike presenti il fissaggio nella parte inferiore del down tube.

ATTENZIONE: **Pericolo danni batteria e rischio di INCENDIO con utilizzo di viti con lunghezza superiore a 12mm**

Fig.1 lato superiore batteria 2 punti di fissaggio per viti M6, fissaggio 8Nm



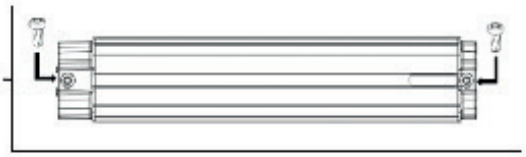
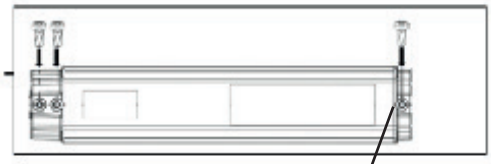
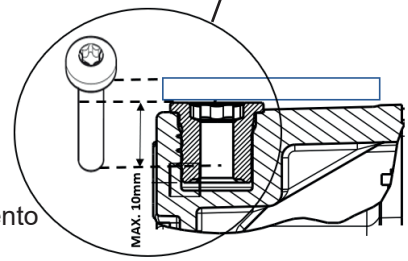


Fig.2 lato inferiore batteria 3 punti di fissaggio per viti M6, fissaggio 8Nm





Vista sezione per lunghezza vite inserimento max.10mm

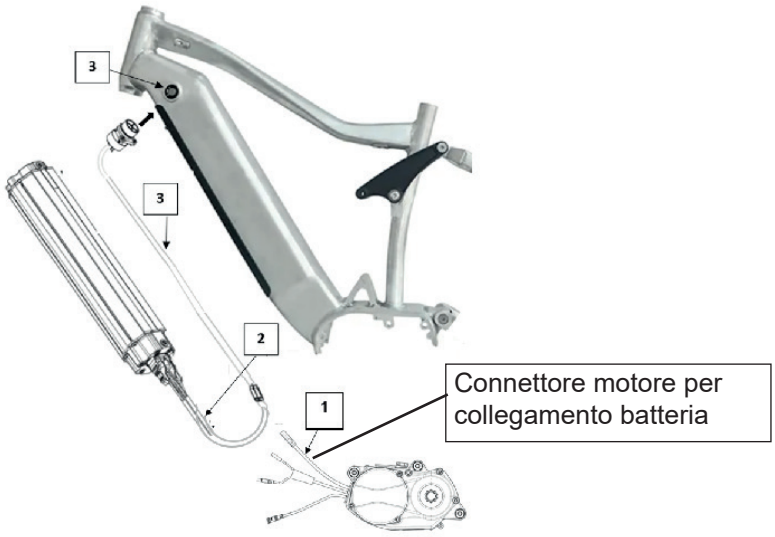
PARTE DEL MANUALE DESTINATA ALL' OFFICINA AUTORIZZATA PER INTERVENTI MANUTENTIVI

COLLEGAMENTO DELLA BATTERIA

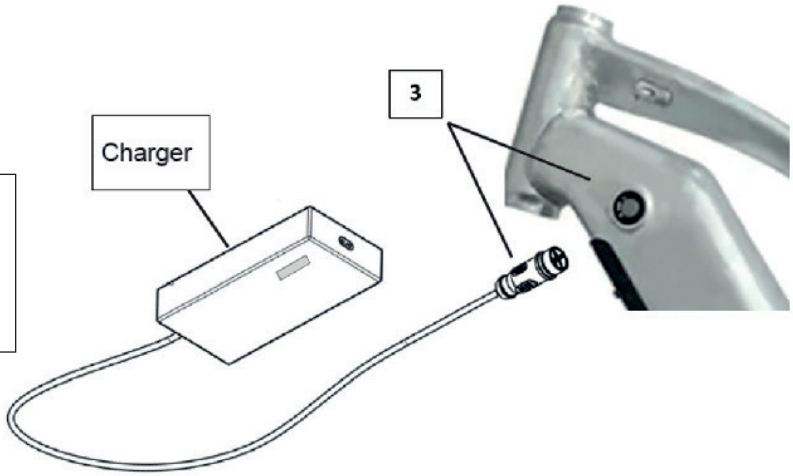
SISTEMA DI COLLEGAMENTO DELLA BATTERIA

1 Cablaggio batteria - Motore Ultra C90

2 Cablaggio al telaio collegamento ricarica



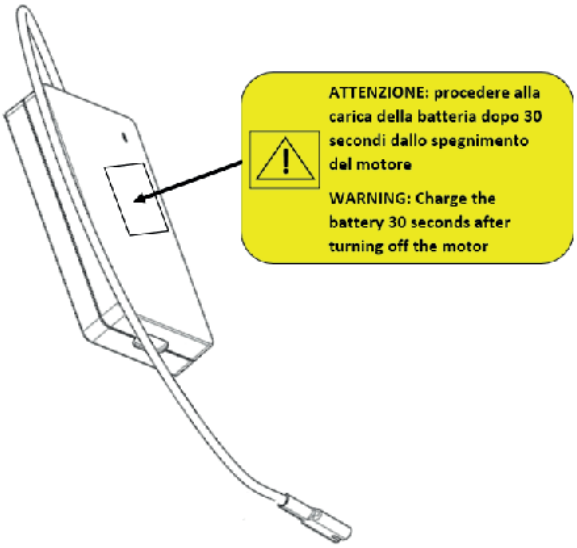
3 Connessione Charger al Cablaggio telaio



PERICOLO!: Prima di partire con la bicicletta scollegare il carica batteria dal connettore presente sul telaio della bicicletta

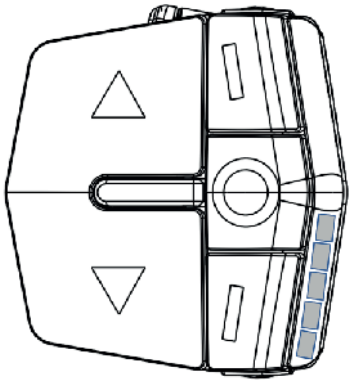
RICARICA DELLA BATTERIA

ATTENZIONE: Si può procedere alla ricarica della batteria a motore acceso, oppure dopo 30 secondi dallo spegnimento del motore



ATTENZIONE: Il caricabatteria è destinato ad essere utilizzato esclusivamente per ricaricare batterie ASKOLL modello TC113 e TC114 in ambienti indoor, non ricaricare batterie differenti o non ricaricabili, o utilizzare il caricabatteria per scopi diversi da quello indicato

INDICAZIONI DI CARICA SU CONTROLLER



100%	5 Tacche
80%	4 Tacche
60%	3 Tacche
40%	2 Tacche
20%	1 Tacca
10%	1 Tacca lampeggiante

FUNZIONAMENTO CARICA BATTERIA

Indicazioni LED carica batteria durante l'attività di ricarica:

- **LED verde Flash**: Carica batteria collegato alla rete elettrica in stato standby
- **LED arancio acceso**: Carica della batteria in corso
- **LED Verde accesso**: Carica della batteria completata al 100%
- **LED rosso Flash**: Segnale di errrore (non possibile la ricarica della batteria)

NORME DI SICUREZZA

Allo scopo di minimizzare le cause che possono creare situazioni pericolose per gli utilizzatori e per gli altri, invitiamo ad adottare buone norme di comportamento.
In particolare durante l'utilizzo della bicicletta è bene rispettare i seguenti punti:

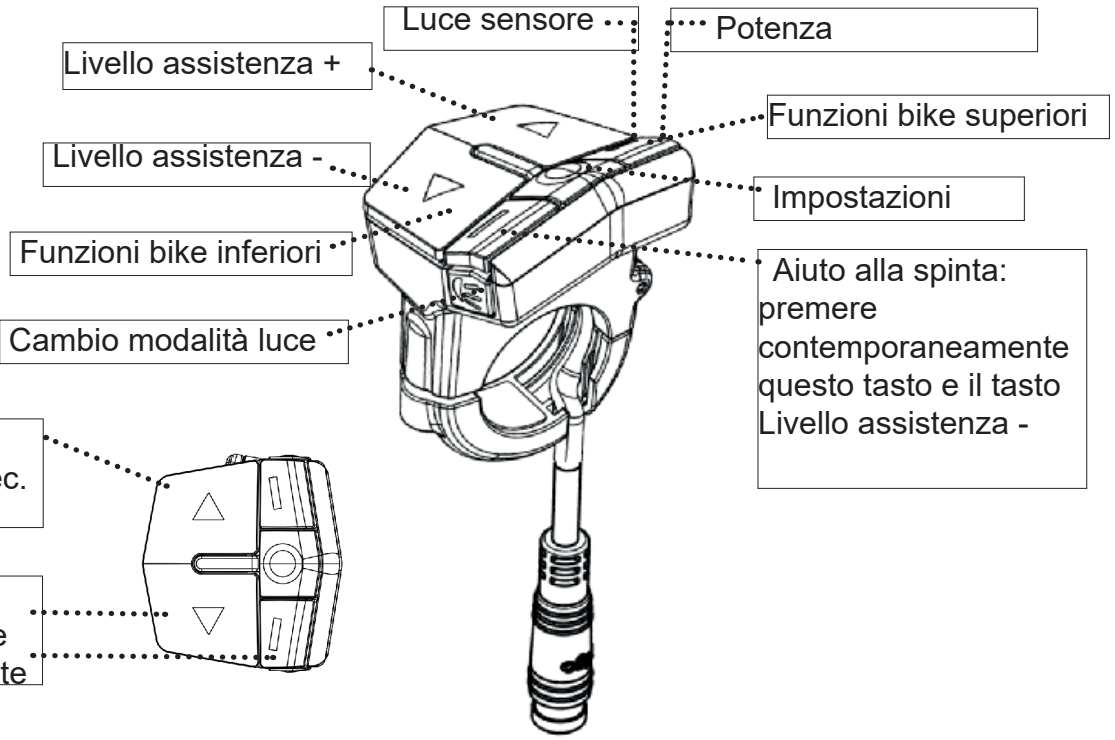
- consultare il proprio medico prima di iniziare un programma di allenamento;
- osservare le norme di circolazione relative alle biciclette a pedalata assistita;
- non distrarsi guardando il display quando si e alla guida della bicicletta;
- non utilizzare il display come impugnatura;
- utilizzare esclusivamente l'unità HMI e la pulsantiera in dotazione;
- Scollegare la batteria prima di effettuare qualsiasi tipo di intervento (**SOLO PER SERVICE**).
- ⚠ **IMPORTANTE:** durante la ricarica della batteria, non premere il tasto di accensione del Controller in quanto attiverebbe il motore che fornirebbe assistenza alla pedalata, non garantendo la sicurezza dell'utilizzatore, non utilizzare la bici durante la fase di ricarica con alimentatore collegato alla rete elettrica

⚠ **IMPORTANTE**: Il Costruttore declina ogni responsabilità in caso di danni a persone o cose derivanti dall'uso improprio dell'unità o dalla mancata osservanza delle indicazioni riportate nel manuale di uso e manutenzione.

DESCRIZIONE FUNZIONAMENTO KIT ULTRA C90A

App SIGMA EOX 500: https://apps.apple.com/it/app/sigma-eox/id1496938608

Descrizione funzioni comandi del Controllo SIGMA 500



ACCENSIONE E SPEGNIMENTO

IMPORTANTE: **accendere la bicicletta da fermo non salendo direttamente sulla bike, NON dare pressione ai pedali durante l'animazione di accensione dei led del controller (circa 10 secondi). Il sistema NON va spento per pedalata muscolare, deve essere usato a livello assistenza "OFF"**.

Per accendere il sistema premere circa 1 secondo il tasto POTENZA/ACCENSIONE posto nella parte anteriore frontale del Controllo. Per spegnere il sistema premere brevemente il tasto POTENZA/ACCENSIONE.Se l'e-bike non viene utilizzata per circa 60 minuti, il sistema si spegnerà automaticamente.

ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA

L'unità motrice si attiva non appena si inizia a pedalare e viene disattivata immediatamente quando la pedalata cessa.

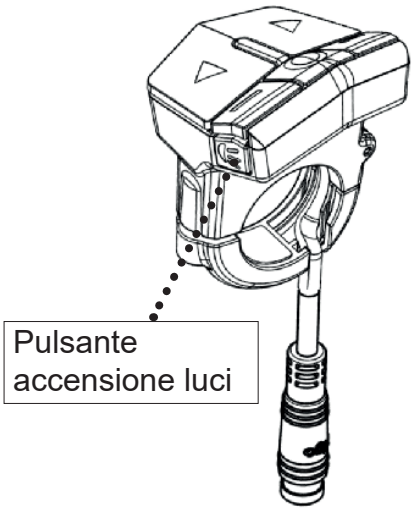
La potenza erogata dal motore dipende dalla forza impressa sui pedali secondo un fattore moltiplicativo che deriva dal livello di assistenza scelto. Per maggiori informazioni sull'impostazione del livello di assistenza consultare il paragrafo "Impostazione del livello di assistenza".

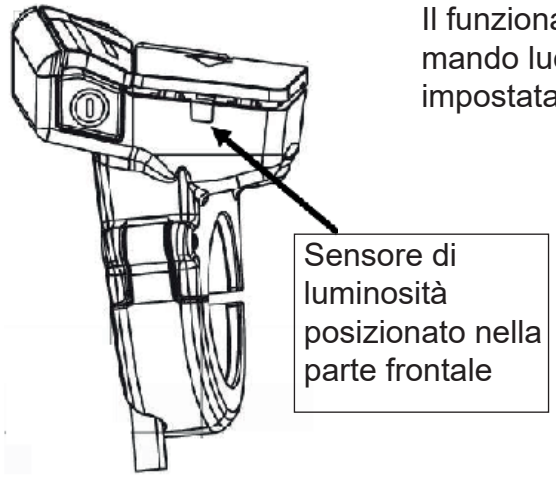
ATTIVAZIONE WALK ASSISTANCE (funzione NON attiva in modalità OFF)

Per l'attivazione della funzione Walk Assistance tenere premuto contemporaneamente il tasto aiuto spinta e il tasto livello assistenza - del Controller SIGMA500, il veicolo procede a 4 km/h, la funzione viene visualizzata dal Controller mediante una accensione progressiva intervallata dei LED di assistenza. Una volta attivata la funzione **WALK ASSIST**, rimane attivata fino a quando non vengono rilasciati **ENTRAMBI** i tasti

DESCRIZIONE FUNZIONAMENTO KIT ULTRA C90A

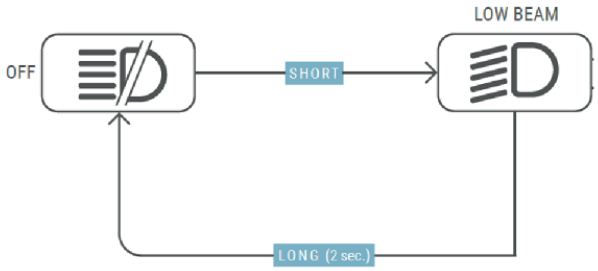
FUNZIONE ACCENSIONE E SPEGNIMENTO LUCI





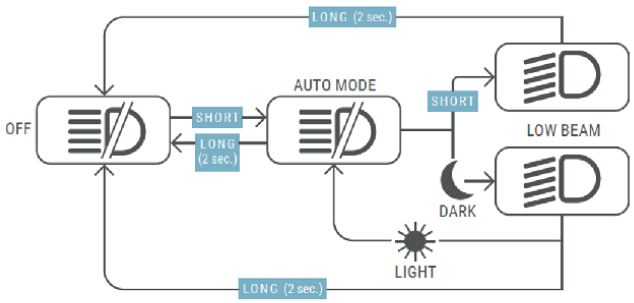
Il funzionamento del pulsante comando luci dipende dalla modalità impostata tramite l'app EOX:

FUNZIONE MANUALE



Modalità Manuale:
- Pressione breve: Accende il faro
- Pressione lunga: Spegne il faro

FUNZIONE AUTOMATICA



Modalità Automatica:
- Pressione breve: Attiva la modalità AUTO MODE
- In AUTO MODE:
  - Il faro si accende automaticamente quando il sensore di luminosità rileva scarsa illuminazione **(<u>Il sensore di luminosità è posizionato nella parte frontale del controller</u>)**
  - Il faro si spegne automaticamente se il sensore rileva illuminazione sufficiente per più di 4 minuti consecutivi
- Anche in modalità automatica, è possibile controllare manualmente il faro:
  - Pressione breve: Forza l'accensione del faro
  - Pressione lunga: Forza lo spegnimento del faro

ATTIVAZIONE ASSISTENZA BOOST (funzione disponibile solo con batteria ASKOLL)

Per l'attivazione della funzione Assistenza BOOST, tenere premuto per 1 secondo il tasto livello assistenza + ▲ del Controller SIGMA500.
La funzione BOOST si attiva se le condizioni di temperatura del motore e della batteria lo consentono, inoltre il livello di carica della batteria DEVE essere superiore al 20%, Se Tali condizioni non sono soddisfatte l'assistenza BOOST non si attiva e viene indicata da un doppio lampeggio dei LED del Controller

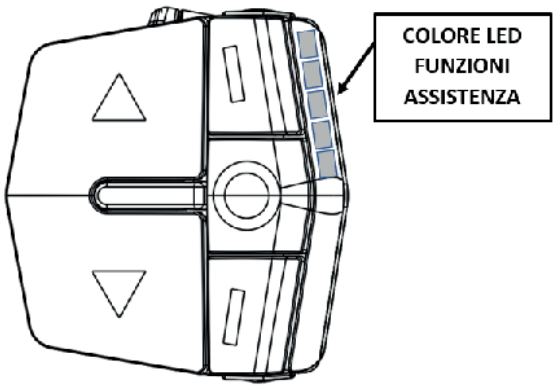
IMPOSTAZIONE DEL LIVELLO DI ASSISTENZA

⚠ **IMPORTANTE**: **La bicicletta se usata senza assistenza va SEMPRE accesa e impostata in OFF, non usare MAI la bicicletta con la power unit spenta**

Il livello di assitenza può essere scelto selezionando i TASTI ASSISTENZA del CONTROLLO SIGMA 500, premendo brevemente il tasto ▲ si aumentare il livello di assistenza, premendo brevemente il tasto si ▼ dimunuisce il livello di assistenza.

I livelli di assistenza del motore sono 4 + 1 relativo l'utilizzo muscolare della eBike, nella tabella qui di seguito viene riportato il fattore moltiplicativo per ciascun livello di assistenza.
Ai livelli di assistenza 3 e 4 l'assistenza del BOOST può essere inibita a causa della temperatura eccessiva del motore, in questo caso vi è un doppio lampeggio dei LED del Controller ad indicarlo, al tentativo di inserimento dell'assistenza BOOST.

Livello di assistenza	Indicazione livello	Colore LED su controller	Fattore Moltiplicativo
0	Funz. OFF	Led spenti	0% motore non attivo
1	ECO	AZZURRO	50%
2	MODE	BLU	100%
3	TRAIL	VERDE	200%
4	SPORT	VIOLA	400%
BOOST	BOOST	ROSSO	110Nm per 30 secondi



⚠ **IMPORTANTE**: Aggiornare il firmware del Controller tramite **App SIGMA EOX**

IMPOSTAZIONE DEL LIVELLO DI ASSISTENZA

NOTE :

⚠ **IMPORTANTE**: Aggiornare il firmware del Controller tramite **App SIGMA EOX**

Il Controllo **SIGMA500** è compatibile con tutti i Display della linea **SIGMA- ELEKTRO GmbH**, per le modalità funzionali dei Display, consultare direttamente il sito del produttore all'indirizzo:

ce.sigmasport.com/eoxremote500

Il Controllo **SIGMA500** è provvisto di connessione BLUETOOTH® per l'interfaccia con un Dispaly **SIGMA**, sia per l'Interfaccia con cellurare con sistema Ios o Android, il Controllo **SIGMA500** può connettersi contemporaneamente sia al Display della eBike che al cellulare.

Manuale del fornitore SIGMA al link:
https://manuals.plus/it/sigma/eox-remote-500-smart-control-center-manual#google_vignette

Qualora la vostra Configurazione del motore **ULTRA C90A** non utilizzasse il Controllo **SIGMA500**, fare riferimento alle indicazioni relative al dispositivo utilizzato

IMPORTANTE:
- la bicicletta non va lasciata inutilizzata per periodi maggori di 2 settimane con cariche residue della batteria minori del 20%.
- Per rimessaggi maggiori di 2 settimane l batteria va preventivamente caricata al 100%, in ogni caso pre prevenire danni gravi alla batteria, la stessa va ricaricata al 100% non oltre i 3 mesi di rimessaggio.

Il marchio e i loghi BLUETOOTH® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di ASKOLL EVA è concesso su licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

MESSAGGI DI ERRORE

In caso di anomalia il sistema segnala il problema all'utente visualizzando un'icona di pericolo assieme ad un codice numerico compreso fra due zeri, che permette di risalire al tipo di errore (vedi esempio di seguito).

ERROR 1

 **ATTENZIONE**: In base al tipo di anomalia il sistema potrebbe impedire l'attivazione del motore o farlo funzionare a potenza ridotta.

La seguente tabella elenca le possibili anomalie e i codici errore visualizzati nei messaggi di errore. Il colore evidenziato nel codice errore ne determina la gravità:
Verde: problema non rilevante/informativo, **Giallo:** problema rilevante/momentaneo,
Rosso: problema bloccante

Indicazioni LED display	Codice Errore	Descrizione errore	Azione Utente	Attività Assistenza tecnica
2 LED rossi lampeggianti	Error 0	Temperatura elevata motore	Riduzione livello di assistenza (prestazioni limitate), spegnere il motore per qualche minuto	Lasciare raffreddare il motore- Non necessaria
Tutti i LED rossi lampeggianti	Error 1	Sovratemperatura motore	Riduzione totale assistenza (No assistenza motore), necessario far raffreddare il motore	Non necessaria
2 LED rossi lampeggianti	Error 2	Temperatura elevata Inverter	Riduzione livello di assistenza (prestazioni limitate), spegnere il motore per qualche minuto	Non necessaria
Tutti i LED rossi lampeggianti	Error 3	Sovratemperatura Inverter	Riduzione totale assistenza (No assistenza motore), necessario far raffreddare il motore	Non necessaria
2 LED rossi lampeggianti	Error 4	Sovravoltaggio del motore, tensione alimentazione batteria troppo alta	Portare in scarica la batteria	Ritiro batteria e charger. diagnosticare/sostituire la batteria o il charger
2 LED rossi lampeggianti	Error 5	Basso voltaggio del motore, tensione alimentazione batteria troppo bassa	provare a Caricare la batteria	Ritiro batteria per diagnostica / sostituire la batteria
2 LED rossi lampeggianti	Error 6	Corrente motore elevata	Rivolgersi all'assistenza	Ritiro motore per diagnostica / sostituire
2 LED rossi lampeggianti	Error 7	Problema scheda inverter motore	Rivolgersi all'assistenza	Ritiro motore per diagnostica / sostituire
Tutti i LED rossi lampeggianti	Error 8	Problema Sonde di Halle motore rotte	Rivolgersi all'assistenza	Ritiro motore per diagnostica / sostituire
2 LED rossi lampeggianti	Error 9	Errore Torsiometro, e rogazione potenza motore limitata / costante	Resettare l'errore riavviando il sistema. Se l'errore si manifesta ripetutamente, rivolgersi all'assistenza	Ritiro motore per diagnostica / sostituire
Tutti i LED rossi lampeggianti	Error 10	Errore inverter, blocco del motore e problemi di alimentazione	Rivolgersi all'assistenza	Ritiro motore per diagnostica / sostituire

MESSAGGI DI ERRORE

La seguente tabella elenca le possibili anomalie e i codici errore visualizzati nei messaggi di errore.

Indicazioni LED display	Codice Errore	Descrizione errore	Azione Utente	Attività Assistenza tecnica
Tutti i LED rossi lampeggianti	Error 11	Errore inverter, blocco motore, problemi alimentazione	Rivolgersi all'assistenza	Ritiro motore per diagnostica / sostituire
2 LED rossi lampeggianti	Error 12	Errore sensore di temperatura motore, erogazione potenza limitata, sensori inverter o motore fuori range	Rivolgersi all'assistenza	Ritiro motore per diagnostica / sostituire
2 LED rossi lampeggianti	Error 13	Errore sensore di velocità su ruota, erogazione potenza motore limitata, cadenza pedalata ridotta 60 giri/min	Verificare/sostituire il sensore ruota	Non necessaria
Tutti i LED rossi lampeggianti	Error 14	Errore sensore pedale, blocco del motore con mancata erogazione, sensore pedale non rilevato	Rivolgersi all'assistenza	Ritiro motore per diagnostica / sostituzione
2 LED rossi lampeggianti	Error 15	Errore comunicazione batteria	Errore comunicazione batteria	Verificare cablaggio motore - batteria
2 LED rossi lampeggianti	Error 16	Errore comunicazione display	Errore comunicazione controller	diagnosticare/sostituire il controller o il cablaggio
2 LED rossi lampeggianti	Error 17	Errore elevata temperatura batteria	Ridurre potenza al 50%, procedere con livello assistenza 1 per ridurre lo sforzo	Non necessaria
Tutti i LED rossi lampeggianti	Error 18	Errore blocco motore	Provare reset sistema spegnendo e riaccendendo il didpositivo / assistenza	Ritiro motore per diagnostica / sostituire
2 LED rossi lampeggianti	Error 19	Allert per eseguire il tagliando alla bike	superato il kilometraggio massimo portare la bike in assistenza per un tagliando	eseguire tagliando alla bike

PULIZIA

ATTENZIONE:Le operazioni di pulizia non necessitano di prodotti o strumenti dedicati. Nessuno dei componenti, compresa l'unità motrice, deve essere immerso in acqua o pulito con un getto ad alta pressione (Idropulitrice). Per la pulizia del motore e dell'unità CONTROLLO SIGMA500 utilizzare esclusivamente un panno inumidito con acqua.

ATTENZIONE: Non utilizzare prodotti aggressivi. Non utilizzare assolutamente prodotti o polveri abrasive o detergenti chimici basici o acidi.

IMPORTANTE: Il costruttore declina ogni responsabilità in merito ai danni causati da una errata pulizia o derivati dall'utilizzo di prodotti non adeguati.

ASSISTENZA TECNICA

Per richiesta di assistenza tecnica rivolgersi al Produttore

ASKOLL EVA SPA,
Tel. +39 0444 930260,
customerquality@askollultra.com;
www.askollelectric.com

GARANZIA

L'unità ASKOLL ULTRA C90A è coperta da garanzia sui materiali per un periodo di 24 mesi dalla data riportata sul documento di trasporto. Il compratore perde il diritto alla garanzia in caso di errata installazione o utilizzo o quando abbia apportato modifiche o riparazioni alla fornitura senza l'autorizzazione del costruttore. Al ricevimento del prodotto il destinatario deve verificare che non siano presenti difetti, danni derivanti dal trasporto e/o incompletezza nella fornitura. Eventuali reclami vanno immediatamente segnalati al costruttore mediante comunicazione scritta e controfirmata dal vettore. Le prestazioni di mano d'opera come l'invio di un tecnico sono escluse dalla garanzia. In nessun caso si potrà esigere una compensazione per danni. Per ulteriori delucidazioni sulle condizioni di assistenza in garanzia si deve fare riferimento al contratto di vendita.

 **IMPORTANTE**: I prodotti spediti per riparazione in garanzia devono essere resi in porto franco presso lo stabilimento del costruttore.

TRASPORTO, IMBALLAGGIO E STOCCAGGIO

L'unita motrice ASKOLL ULTRA C90A e l'unità CONTROLLO SIGMA500 sono fornite con un imballo dedicato che evita i danni dovuti al trasporto.
Al ricevimento della merce il cliente deve controllare se il modello e la quantità ricevuta corrispondono ai dati della conferma d'ordine.
I componenti devono essere stoccati al chiuso in ambienti asciutti, protetti dagli agenti atmosferici e a temperature superiori a -10 °C.

 **IMPORTANTE**: E' responsabilità dell'installatore smaltire gli imballi in modo adeguato nel rispetto delle leggi vigenti in materia.

PARTI DI RICAMBIO

ASKOLL EVA SPA grazie alla sua struttura logistica è in grado di minimizzare i tempi di consegna delle parti di ricambio. Il produttore inoltre garantisce per le parti di ricambio qualità e prestazioni elevate. I ricambi sono sottoposti a numerosi test per assicurare gli stessi standard dei componenti installati inizialmente sul prodotto e sono stati sviluppati e approvati specificamente per il Motore ULTRA C90A. Per ottimizzare il processo di evasione della richiesta di parti di ricambio si prega di specificare i dati identificativi
dell'unità riportati sulla targa del costruttore. Comunicazioni e richieste possono essere inoltrate a:

ASKOLL EVA SPA
Via dell'industria, 30 - 36031 Dueville - (VI) -ITALY
Tel +39 / 0444 / 930260
customerquality@askollultra.com
www.askollelectric.com

 **AVVERTENZA** Utilizzare esclusivamente parti di ricambio originali. L'adozione di componenti non approvati e testati può causare malfunzionamenti, rotture e creare condizioni di pericolo.

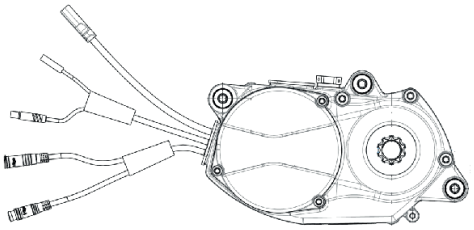
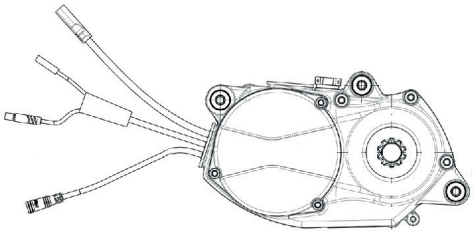
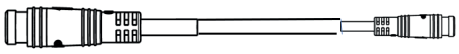
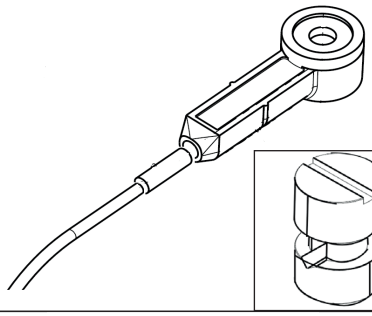
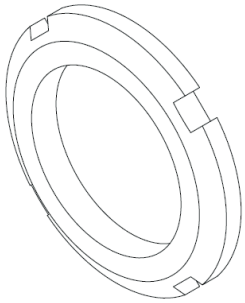
RESI

Per richiesta di Resi rivolgersi al Produttore

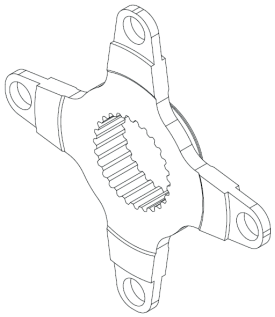
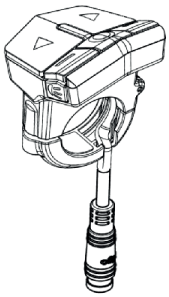
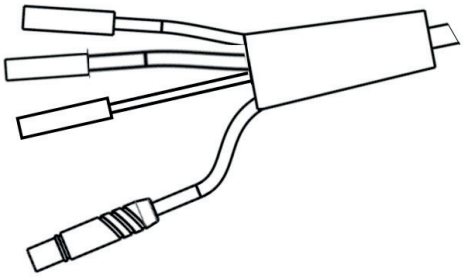
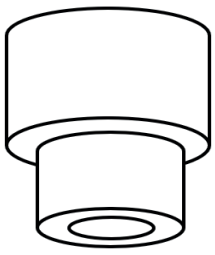
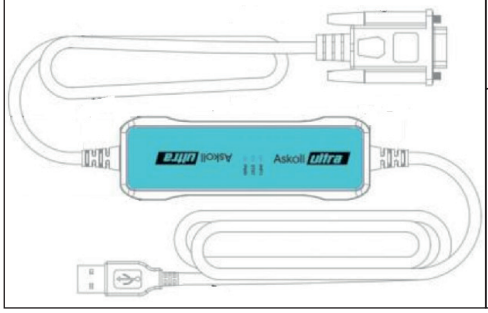
ASKOLL EVA SPA
Tel. +39 0444 930260,
customerquality@askollultra.com
www.askollelectric.com

In caso di reso del prodotto, se si è conservato l'imballo originale, riutilizzarlo per la spedizione. Altrimenti riporre l'unità motrice e/o il display in una scatola cercando di proteggerli al meglio da eventuali urti derivanti dal trasporto.

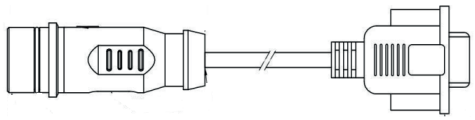
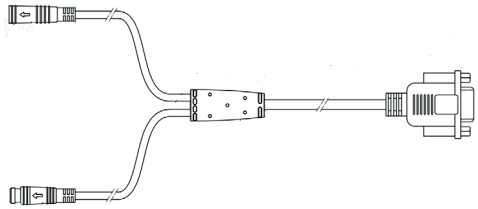
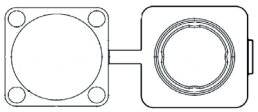
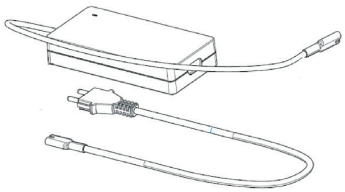
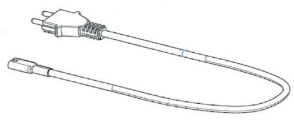
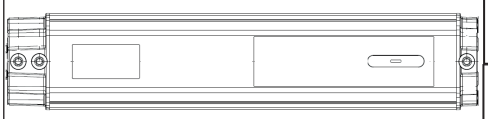
PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI

RICAMBIO	CODICE	DESCRIZIONE
	7V1390	
	Motore ULTRA C90A - A1	
	7V1499	
	Motore ULTRA C90A - A2	
	7V1391	
	Cablaggio controllo SIGMA EOS 500	
	7V1392	
	Sensore di velocità M5	
	7V1414	
	Magnete per Sensore di velocità M5	
	7V1393	
	Ghiera KM6 30X1,5	

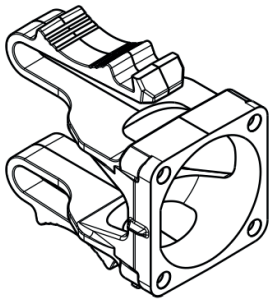
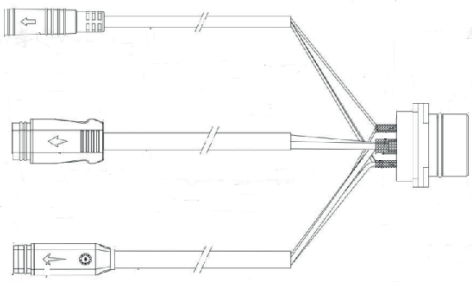
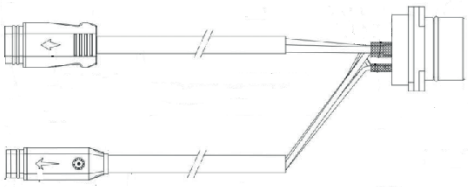
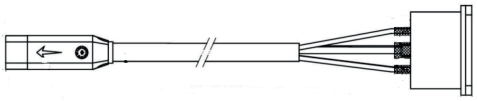
PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI

RICAMBIO	CODICE	DESCRIZIONE
	7V1394	
	Spider ASKOLL LC53 - BOOST 148	
	7V1395	
	Controllo SIGMA 500	
	7V1396	
	Cablaggio di collegamento cambio e fari	
	7V1399	
	Bussole registro (3 pezzi)	
	7V1442	
	Interfaccia ULTRA C90A	

PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI

RICAMBIO	CODICE	DESCRIZIONE
	7V1443	
	Cablaggio diagnostica ULTRA C90A batteria ASKOLL	
	7V1444	
	Cablagggio diagnostica ULTRAC90A batteria NO ASKOLL	
	7V1451	
	Gommino copri connettore Z264BM	
	7V1448	
	Carica batteria ULTRA C90A c/cavo alimentazione	
	7V1449	
	Cavo alimentazione carica batteria ULTRA C90A	
	7V1446	Batteria ULTRA C90A 630Wh TC113
	7V1780	Batteria ULTRA C90A 756Wh TC114

PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI

RICAMBIO	CODICE	DESCRIZIONE
	7V1450	Molletta fissaggio CONNETTORE 1 + 4 viti
	7V1452	Cablaggio batteria motore ULTRA C90 per motore ULTRA C90A - A1
	7V1500	Cablaggio batteria motore ULTRA C90 per motore ULTRA C90A - A2
	7V1453	Cablaggio telaio Motore ULTRA C90
	7V1455	Cavo batteria NO ASKOLL Z216 AM P

PARTI DI RICAMBIO DISPONIBILI

RICAMBIO	CODICE	DESCRIZIONE
	7V1454	
	Cavo per batteria NO ASKOLL 2309 BM P	

DEMOLIZIONE E SMALTIMENTO

Al momento della messa fuori servizio e dello smantellamento dell'unità è necessario separare le parti in materiale plastico e la componentistica elettrica che vanno inviate ai centri di raccolta differenziata nel rispetto delle normative vigenti. Le parti metalliche vanno suddivise per un corretto invio al riciclaggio.
In riferimento alle Direttiva RAEE, i componenti elettrici ed elettronici, contrassegnati da apposito simbolo, devono essere smaltiti nei centri di raccolta autorizzati.
Lo smaltimento abusivo dei "Rifiuti Apparecchiature Elettriche Elettroniche" (RAEE) è punito con sanzioni regolate dalle leggi vigenti in materia.
Le batterie ricaricabili/batterie difettose o consumate devono essere raccolte separatamente ed essere inviate ad una riutilizzazione ecologica. Restituire l'unità CONTROLLO SIGMA500 non più funzionante ad una concessionaria di e-bike autorizzata.

 **IMPORTANTE**: Le operazioni di demolizione devono essere eseguite da personale sufficientemente preparato.

1. Contenuto della garanzia convenzionale

1.1. Askoll EVA s.r.l. a socio unico con sede in Via Industria, 30 36031 Dueville (VI), Italia, codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro di Vicenza 03873430247 (di seguito per brevità "Askoll"), società facente parte del gruppo diretto e coordinato dalla società Askoll Holding S.r.l., garantisce che ciascun KIT ULTRA C90A da essa prodotto (di seguito per brevità "**motore ULTRA**"), inclusi i relativi componenti ed accessori a marchio Askoll, è esente da difetti di progettazione e/o fabbricazione (di seguito per brevità la "Garanzia") ai presenti termini e condizioni (di seguito per brevità le "Condizioni di Garanzia").

1.2. La Garanzia decorre dalle ore 00.00 del giorno della consegna della bicicletta equipaggiata con il **motore ULTRA** da parte del punto vendita al primo acquirente (di seguito per brevità il "Cliente") e avrà una durata rispettivamente di 24 (ventiquattro) mesi, Tale durata è da intendersi valida sia per i Clienti qualificati come "consumatori" ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (di seguito il "Codice del Consumo") che per i Clienti diversi dai consumatori, quali i professionisti, le persone giuridiche e gli enti privati o pubblici.
La Garanzia sarà considerata valida solo ed esclusivamente se il Cliente utilizzatore svolgerà la corretta manutenzione della bicicletta equipaggiata con il **motore ULTRA** in suo possesso effettuando le operazioni indicate dal produttore della bicicletta nel proprio Libretto Uso e Manutenzione.

1.3. La validità della Garanzia, in caso di trasferimento della proprietà della bicicletta con **motore ULTRA**, prosegue indipendentemente dal mutamento della titolarità del veicolo stesso alle condizioni previste nelle presenti Condizioni di Garanzia.

1.4. Laddove sia riscontrato un difetto di progettazione e/o fabbricazione, denunciato in conformità alle Condizioni di Garanzia, il Cliente ha il diritto alla riparazione gratuita del difetto stesso presso la rete di assistenza definita da Askoll.

1.5. Askoll si farà carico delle spese per le riparazioni o sostituzioni dei particolari difettose e della manodopera necessaria per tali riparazioni o sostituzioni. La scelta del rimedio tra riparazione o sostituzione (che può essere effettuata con l'impiego di materiale di rotazione, quando le caratteristiche tecniche lo consentano, ovvero nuovo) spetta ad Askoll in funzione dell'entità del difetto e della convenienza economica di un rimedio rispetto all'altro, fermo il rispetto della Qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione o sostituzione stessa. Qualora la riparazione del difetto sia impossibile, o di esito incerto, Askoll potrà sostituire gratuitamente il **Motore ULTRA** con altro nuovo di fabbrica.

1.6. I particolari difettosi sostituiti in garanzia diventano proprietà di Askoll.

2. Esclusioni

2.1. Sono esclusi dalla Garanzia i componenti del KIT motore ULTRA soggetti a usura o deperimento a seguito del normale utilizzo o funzionamento (quali, a titolo meramente esemplificativo: Ghiera KM 30 x 1.5 speciale, Spider FSA , Bussole registro, cioè i particolari che in fase di montaggio e/o registrazione sono soggetti ad attrito.

2. Esclusioni

2.2. La Garanzia non è applicabile a difetti diversi o estranei da quelli di progettazione o fabbricazione; pertanto la Garanzia non copre nello specifico, a titolo meramente esemplificativo, eventuali riparazioni o sostituzioni per guasti e/o malfunzionamenti dovuti o derivanti, direttamente o indirettamente, da:

a) eventi fortuiti o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo: ossidazioni o altri fenomeni causati dall'azione di agenti atmosferici dovute a condizioni ambientali o circostanze al di fuori della norma);
b) uso del Veicolo Elettrico non conforme o comunque difforme alle prescrizioni, avvertenze e raccomandazioni riportate nel Libretto d'Uso e di Manutenzione (incluso, a titolo meramen te esemplificativo, il non corretto lavaggio del **motore ULTRA** secondo le istruzioni ivi riportate);
c) modifiche, riparazioni o altri interventi difformi dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti da Askoll;
d) montaggio di pezzi e/o parti di ricambio difformi da quelli prescritti o il cui impiego non risulti approvato da Askoll;
e) uso improprio del **motore ULTRA** o uso diverso da quello prestabilito (quale, ad esempio, l'uso per attività non inerenti al montaggio su bicicletta;
f) dolo, negligenza, imperizia, imprudenza da parte del proprietario o del conducente.
g) incidenti, quali la collisione con altri veicoli, persone, animali oggetti identificati o no, ribaltamento, uscita di strada, atti vandalici;
h) normale usura del Veicolo Elettrico a seguito della sua utilizzazione, per tale intendendosi la perdita di efficienza, il deterioramento e logorio che qualsiasi materiale, particolare, componente e parte meccanica subisce per il solo effetto dell'uso prolungato; l'usura si individua tramite il confronto tra lo stato, il Chilometraggio, il tempo d'uso constatati sui pezzi danneggiati e la potenziale media di funzionamento che è normalmente loro attribuita; la verifica sarà all'occorrenza affidata ad un perito.

3. Oneri del Cliente

3.1. La Garanzia varrà soltanto nel caso in cui il difetto di conformità sia stato denunciato, per iscritto, dal Cliente Consumatore entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta.
3.2. Il Cliente ha l'onere di comunicare il difetto di conformità entro i suddetti termini rivolgendosi ai punti vendita di acquisto dellla bicicletta equipaggiata con **motore ULTRA.**
3.3. Il Cliente deve esibire copia della prova d'acquisto documentale (scontrino o fattura) o altro documento giustificativo che dimostri l'operatività e la validità della Garanzia.
3.4. In caso di mancato rispetto di quanto previsto nei precedenti paragrafi la Garanzia non opererà ed il Cliente decadrà dal diritto alle relative prestazioni.
3.5. La validità della presente Garanzia, in caso di trasferimento della proprietà della bicicletta elettrica, prosegue indipendentemente dal mutamento della titolarità del veicolo stesso, fermo l'onere del nuovo acquirente di esibire la prova d'acquisto del primo acquirente.
3.6. Il Cliente deve collaborare per il più corretto svolgimento delle attività di assistenza, fornendo alla rete di assistenza Askoll qualsiasi informazione riguardante le circostanze in cui si è manifestato il difetto oltre alle informazioni e chiarimenti che Askoll, direttamente o tramite la rete di assistenza, dovesse richiedere.

3. Oneri del Cliente

3.7. La Garanzia opera per i difetti accertati da Askoll tramite la sua rete di assistenza; nel caso Askoll non ritenga operativa la Garanzia e sorga un contrasto con il Cliente, le operazioni di riparazione saranno sospese in attesa dell'accertamento peritale.

4. Limitazioni di responsabilità

4.1. Eventuali fermi del Veicolo Elettrico o ritardi nelle riparazioni o sostituzioni relative al **motore ULTRA** affidate alla rete di assistenza Askoll non danno diritto ad alcun risarcimento o rimborsi spese (quali, ad esempio, spese per veicoli sostitutivi) da parte di Askoll né ad alcuna proroga della Garanzia.
4.2. È escluso ogni indennizzo per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del **motore ULTRA** o altre conseguenze onerose del difetto stesso.

5. Natura della presente garanzia

5.1. La presente garanzia è disciplinata unicamente dalle presenti Condizioni di Garanzia e dalla legge italiana, salva l'eventuale applicazione delle disposizioni inderogabili a tutela del consumatore previste dalla normativa applicabile nel Paese di residenza del Cliente qualificato come "consumatore" ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 della Repubblica Italiana (dei seguito il "Codice del consumo") ovvero ai sensi di analoghi codici o analoghe normative nazionali applicabili nel Paese di residenza del Cliente (di seguito per brevità i "Clienti Consumatori").
5.2. La presente Garanzia è una garanzia convenzionale ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo.
5.3. La presente Garanzia, alle Condizioni di Garanzia, costituisce l'unica garanzia convenzionale offerta da Askoll in qualità di produttore dei **motore ULTRA**.
5.4. Le presenti Condizioni di Garanzia lasciano impregiudicati i diritti inderogabili verso il venditore riconosciuti alla persona fisica definita quale "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo o ai sensi delle normative nazionali applicabili.
5.5. Salvo che per il Cliente Consumatore o nel caso sia disposto diversamente da una disposizione inderogabile vigente nel Paese del Cliente, per le eventuali controversie relative alle presenti Condizioni di Garanzia sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza, Italia.

NOTE

NOTE

Askoll EVA SpA
Via Industria, 30
36031 Dueville (VI) Italia
Tel. 0444 930260
www.askollultra.com

E2592200